

PROGRAMMA VOOR ALGEMEEN BELEID

2026



CPAS
Woluwe-Saint-Lambert

OCMW
Sint-Lambrechts-Woluwe

ALGEMEEN BELEIDSPROGRAMMA VOOR DE LEGISLATUUR 2026-2031

INLEIDING: MENSELIJKE WAARDIGHEID CENTRAAL IN HET WERK VAN ONS OCMW, DANKZIJ EEN PERFORMANT EN DYNAMISCH TEAM.

De komende legislatuur zal er een zijn waarin de rol van de OCMW's diepgaand zal evolueren: naast de toenemende economische moeilijkheden waarmee de bevolking wordt geconfronteerd, zullen hen ook nieuwe opdrachten worden toevertrouwd.

Dankzij het werk dat de voorbije twaalf jaar werd verricht door de uittredende meerderheid onder leiding van de vorige voorzitter, mevrouw Fabienne HENRY, samen met de secretaris-generaal, het Directiecomité en de inzet van het volledige personeel, heeft ons OCMW een grondige modernisering doorgemaakt. Zo gaat onze instelling vandaag veel verder dan de rol die voorzien is in de wetgeving betreffende de OCMW's van 1976, en loopt zij voorop om in te spelen op de behoeften van de inwoners in het licht van de uitdagingen en crises waarmee onze samenleving wordt geconfronteerd.

Ons OCMW is een voorbeeld op het vlak van goed bestuur, dossierbeheer, strikte naleving van de verschillende wetgevingen, met inbegrip van de regels inzake gegevensbescherming, digitalisering van de administratieve en financiële ondersteuning, en het gebruik van informaticatools om de administratieve last voor maatschappelijk werkers te verlichten ten voordele van het eigenlijke sociale werk.

Vandaag is ons OCMW een centrum dat zowel innovatief is als een referentie vormt binnen ons gewest: dat zal de komende 6 jaar zo blijven, onder meer op het vlak van opleiding, welzijn en ontplooiing van ons personeel, want **ons menselijk kapitaal is onze grootste troef**. Deze stevige basis en de sterke, complementaire competenties binnen ons Centrum zullen ons in staat stellen om het hoofd te bieden aan de grote historische veranderingen die de OCMW's de komende jaren zullen doormaken, vooral na de komst van werkzoekenden van langer dan twee jaar vanaf 2026.

We moeten er echter over waken dat bepaalde verklaringen van politieke leiders, plannen van sommige ministers of beslissingen van andere bestuursniveaus dit buitengewoon waardevolle instrument dat de OCMW's vormen, niet 'afbreken'. Zoals u hieronder zult kunnen lezen, hebben deze instellingen immers altijd een essentiële opdracht vervuld, een opdracht die nog steeds onze leidraad is: **iedereen in staat stellen om waardig te leven**. Het recht om een leven te leiden dat in overeenstemming is met de menselijke waardigheid, is fundamenteel en verankerd zowel in artikel 23 van de Belgische Grondwet als in artikel 1 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM), waarin staat dat alle mensen vrij en

gelijk in waardigheid en rechten worden geboren. De Belgische Grondwet waarborgt onder meer de bevordering van de economische, sociale en culturele rechten die nodig zijn om die waardigheid te verzekeren. Vandaag zijn het de OCMW's die garant staan voor het respect van de menselijke waardigheid, in het bijzonder ten aanzien van de meest kwetsbaren.

Wij zullen erop toezien – en desnoods gebruikmaken van de wettelijke beroepsmiddelen – dat de OCMW's bij de uitvoering van deze opdracht de nodige steun krijgen van de hogere overheden. Wij zullen er eveneens over waken dat diezelfde overheden hun verantwoordelijkheden niet afschuiven op de OCMW's of hun taak bemoeilijken, onder meer door het laattijdig aannemen van richtlijnen of wetgeving.

Het is nuttig te herinneren aan de vooraanstaande rol die de gemeentelijke OCMW's doorheen de geschiedenis steeds hebben gespeeld. Historisch gezien werden deze 'burelen van weldadigheid' – waarvan de benaming letterlijk betekent 'het goede doen' – opgericht in ons land na de Franse Revolutie, en vastgelegd in de gemeentewet van 1836, die het belang benadrukte van de rol van de lokale overheid en de gemeentelijke verkozenen bij het verlenen van hulp aan de meest behoeftigen. De wet van 10 maart 1925 verleende hen een eigen rechtspersoonlijkheid en herdoopte hen tot 'Commissie voor Openbare Onderstand (COO)', met als opdracht "het verlichten en voorkomen van armoede" bij diegenen die niet langer in staat waren om in hun eigen levensonderhoud te voorzien, in een tijdperk waarin de sociale zekerheid zoals wij die vandaag kennen nog niet bestond (ze werd pas ingevoerd na de Tweede Wereldoorlog). Sinds de wet van 1976 zijn het de OCMW's die, op basis van de hun door de wet toevertrouwde verplichtingen, waaronder de verplichting om voorschotten te verlenen ten opzicht van andere socialezekerheidsinstellingen, ervoor zorgen dat iedereen een leven kan leiden in overeenstemming met de menselijke waardigheid.

In de voorbije zes jaar hebben ons OCMW en zijn teams zich bijzonder ingezet om – met name dankzij de financiële steun van de gemeentelijke overheden – onze inwoners die zich in een situatie van behoefte bevonden, effectief te helpen. Zo heeft de Bijzondere Raad voor de Sociale Dienst in 2024 niet minder dan 4.073 beslissingen genomen inzake toekenning of weigering van sociale hulp, en hebben 141 nieuwe begunstigden een contract voor professionele inschakeling ondertekend, waarvan 104 met een contract van onbepaalde duur, bepaalde duur of interim. Maar het betekent ook dat honderdduizenden burgers, al dan niet afhankelijk van sociale hulp, zijn begeleid via het Sociaal Loket voor uiteenlopende kwesties zoals schuldbemiddeling, huisvesting, energiekosten en tewerkstelling.

Het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe staat daarnaast ook voor preventie en contacten met het verenigingsleven, onder meer via de Sociale Coördinatie.

Overeenkomstig hun opdrachten krachtens artikel 23 van de Grondwet, en verdergaand dan de wettelijke taken voorzien in de OCMW-wet van 1976 inzake

sociale hulp, staan de OCMW's – net als de gemeenten – in de frontlinie, terwijl ze tegelijk geconfronteerd worden met crises die zowel divers als onvoorzien zijn. Zo heeft ons OCMW alleen al in de voorbije zes jaar te maken gehad met vier grote crises:

- De coronacrisis en haar gevolgen voor gezondheid, economie en mentale gezondheid;
- De opvang van bevolkingsgroepen op de vlucht voor oorlog, zoals oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne;
- De stijging van de kosten voor levensonderhoud en energie, die vooral alleenstaanden en eenoudergezinnen hard treft, met als gevolg een toename van de aanvragen voor sociale hulp in alle lagen van de bevolking (kwetsbare personen, zelfstandigen, eenoudergezinnen, alleenstaanden, enz.);
- De woningcrisis in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In het licht van deze crises heeft het personeel van het OCMW blijk gegeven van flexibiliteit, dynamiek en creativiteit. We konden het uitzonderlijke menselijk kapitaal van onze instelling benadrukken: dankzij de interne middelen en de diversiteit van het personeel kon bijvoorbeeld in recordtijd een onthaal worden opgezet, waar mensen uit Oekraïne zelfs in hun eigen taal werden geholpen.

Bij een andere grote crisis, de stijgende energie- en huisvestingskosten, aarzelde het OCMW niet om zichzelf te bevragen en zijn organisatie en procedures te herdenken om te kunnen innoveren. Zo werd begin 2025 de nieuwe dienst 'Habitat' opgericht, die een essentiële rol speelt bij de begeleiding van personen die met woonproblemen geconfronteerd worden, door een centraal aanspreekpunt aan te bieden voor alles wat met huisvesting te maken heeft.

Deze voorbeelden tonen aan dat ons OCMW in staat is zich aan te passen en er niet voor terugschrikt om zich te heruitvinden in het licht van de uitdagingen en crises.

UITDAGINGEN VOOR HET OCMW TIJDENS DEZE LEGISLATUUR

Wat ons OCMW in het verleden heeft gedaan, zal het ook moeten doen in de komende legislatuur, met vijf grote uitdagingen:

I. Eerste uitdaging: De vele onzekerheden over de financiële toekomst van de Brusselse OCMW's, gezien de tekortkomingen en het ontbreken van een gewestregering.

Laten we allereerst stilstaan bij de passiviteit van de vorige gewestregering op enkele essentiële domeinen voor de OCMW's, en de financiële gevolgen daarvan:

Ten eerste zijn bepaalde mechanismen voor gewestelijke subsidies, die herzien hadden moeten worden – met name die met betrekking tot thuiszorgdiensten – tijdens de vorige legislatuur niet aangepast door de gewestregering. Als gevolg hiervan werd het absoluut noodzakelijk om onze thuishulpdienst te sluiten, zowel om te vermijden dat het tekort van deze dienst zou oplopen, als om voor alle begunstigten een oplossing te vinden via een vzw of mutualiteit die deze dienst aanbiedt. Wij waren het eerste OCMW dat deze maatregel nam, en dat bleek terecht, want onze tweeledige doelstelling op menselijk vlak werd bereikt: niemand bleef zonder voorstel of oplossing, zowel de gebruikers als het personeel. Sindsdien hebben andere gemeenten de sluiting van hun eigen dienst aangekondigd. Onze sluiting en deze aankondigingen leidden tot een zeer late reactie van de toezichthouder, die in een soort 'paniekvoetbal' plotseling – en in tegenstelling tot wat ons was meegedeeld – besliste tot een herfinanciering van dit type dienst, zonder er echter in te slagen tekorten te voorkomen. Deze gewestelijke herfinanciering zal gebeuren met behulp van de besparingen die voor het Gewest werden gerealiseerd door de sluiting van onze dienst en het bevriezen van de gepresteerde uren in andere gemeenten, wat in de toekomst ook niet zal toelaten om eventuele noden op dit vlak in die gemeenten adequaat te beantwoorden!

Terwijl aanzienlijke financiële middelen waren toegekend aan Actiris in het kader van de begeleiding van werkzoekenden door de vorige gewestregeringen, heeft de uittredende gewestregering gefaald in haar verplichting tegenover langdurig werkzoekenden en oudere werkzoekenden, waardoor Actiris zich alleen op de tewerkstelling van 'jongeren' kon richten. Het zijn echter juist de langdurig werklozen die, als gevolg van de federale hervorming van de afschaffing van werkloosheidsuitkeringen, door de OCMW's zullen moeten worden opgevangen. Voor ons Centrum gaat het om ongeveer 1.140 personen die geholpen moeten worden.

Ten tweede, het ontbreken van een Brusselse regering brengt grote onzekerheid met zich mee over de financiën van de gemeenten en de OCMW's. Op het moment van schrijven, en gezien het ontbreken van een begroting die is voorgelegd door een volwaardige regering, zijn de financieringen van het gewest voor de OCMW's momenteel alleen gewaarborgd via voorlopige twaalfden op basis van de

gewestbegroting van 2024, terwijl de volledige subsidies die voor het jaar 2025 verschuldigd zijn, op dit ogenblik allesbehalve gegarandeerd zijn.

Daarnaast is op dit moment niet bekend of en wanneer er een regering zal komen, wat de gevolgen zouden zijn van het (aanhoudend) ontbreken van een regering, noch hoe de taken of lasten die het Gewest eventueel op de OCMW's zou leggen, zouden evolueren.

Financieel gezien **betekent deze onzekerheid dat ons Centrum dubbel voorzichtig moet zijn in zijn financieel beheer.**

Ten derde, het ontbreken van een regering gedurende meer dan een jaar leidt tot het uitblijven van richtlijnen op tal van gewestelijke beleidsgebieden. Dit leidt ook tot onzekerheid over de prioriteiten en opdrachten van de administraties. Gezien deze tekortkomingen is het van belang dat de lokale overheden een voortrekkersrol spelen bij het bepalen van de beleidsprioriteiten voor de inwoners van ons Gewest. Dit gebeurt op gemeentelijk niveau via de Conferentie van Burgemeesters. Op het niveau van de OCMW's hebben wij, anticiperend op de langdurige gewestelijke impasse, binnen Brulocalis ervoor gekozen voor ons OCMW stabiliteit te waarborgen en de expertise van ons OCMW in te brengen binnen deze belangrijke instelling. Daarom is het de administratie en onze secretaris-generaal die daar zetelt, en die een essentiële rol speelt dankzij zijn jarenlange juridische, technische en financiële expertise in de dossiers.

Naast onze actieve rol binnen Brulocalis, streeft het OCMW van Sint-LambrechtsWoluwe ernaar een **voortrekkersrol te vervullen in de discussies over alles wat betrekking heeft op zijn bevoegdheden**, van thema's inzake sociale hulp, huisvesting, tot het beleid betreffende de oudere bevolking in ons Gewest.

II. Tweede uitdaging: Uitsluiting van de werkloosheid van werkzoekenden van langer dan 2 jaar

In het kader van de federale hervorming om werkloosheidsuitkeringen te beperken tot twee jaar, anticipeert het OCMW op de komst van nieuwe doelgroepen en bereidt het zijn ondersteunende diensten voor om antwoord te bieden op deze ontwikkeling.

Het OCMW zal zijn beleid aanpassen om werkzoekenden zo goed mogelijk te begeleiden via onze dienst voor Professionele Integratie. Maar deze hervorming is bovenal een maatschappelijke uitdaging voor (zeer) langdurig werklozen, die onvoldoende werden begeleid door de gewestelijke diensten en zich soms in de steek gelaten voelen. Er is daarom allereerst een sociaal heraansluitings- en opvolgingsproces nodig via de Cel Sociale Activatie, die het best geplaatst is om mensen te helpen die te lang zonder werk hebben gezeten, met als doel hun

autonomie te versterken zodat zij – binnen een redelijke termijn gezien hun bijzondere situatie – een nieuwe job kunnen vinden.

Als we erin willen slagen om mensen weer aan het werk te krijgen, zullen wij blijven eisen dat de hogere overheden – zowel federaal als gewestelijk – een volledige en rechtvaardige compensatie bieden voor de financiële lasten die deze nieuwe opdracht met zich meebrengt.

III. Derde uitdaging: de staat van de overheidsfinanciën (federaal, gewestelijk, gemeenschap) en de reeds aangekondigde maatregelen door bepaalde ministers van de federale regering.

De besparingsmaatregelen die door sommige federale ministers zijn genomen – en mogelijk in de toekomst ook op gewestelijk niveau – dreigen de rol en de financiën van de OCMW's in gevaar te brengen. Zo kondigde de minister van maatschappelijke integratie, naast haar aankondiging over het plan 'hevige koude', op een moment dat het aantal daklozen in ons gewest stijgt, de beëindiging aan van bepaalde subsidies, in het bijzonder de subsidie voor participatie en sociale activering. Hierdoor zou onder andere de jeugdhulpsector getroffen kunnen worden, onder het voorwendsel dat het daar om toe-eigening van bevoegdheden zou gaan. Hoewel deze subsidies niet volledig werden benut door ons OCMW, waren ze toch nuttig om bepaalde kwetsbare gezinnen te helpen, bijvoorbeeld om ze in staat te stellen hun baby's te voeden (bv. aankoop van dure melkproducten) of om de schoolloopbaan van een tiener te ondersteunen (bv. schoolmateriaal, ICT of onderwijsondersteuning).

Andere intenties, aangekondigd in de pers door de minister of haar collega van volksgezondheid – maar momenteel nog niet bevestigd op wetgevend niveau – kunnen eveneens impact hebben op de organisatie of de financiën van ons OCMW, met name via bepaalde vormen van bijstand die voor 100% door de financiën van ons centrum worden gedekt en die mensen in staat stellen een menswaardig bestaan te leiden.

Ook hier moeten we waakzaam zijn, niet alleen op financieel vlak, maar ook om het werk van de maatschappelijk werkers en het volledige personeel van het OCMW niet te bemoeilijken.

IV. Vierde uitdaging: administratieve maatregelen en toekomstige controles POD-MI.

Hoewel we ze met een gerust hart tegemoet zien, is het nog onduidelijk hoe de toekomstige controles van de POD-MI zullen verlopen. Wij bereiden ons hier echter actief op voor en blijven trouw aan onze bestaande gedragslijn, waardoor onze infrastructuren en het werk van onze diensten al in verschillende positieve controleverslagen werden geprezen (hygiëne, technische conformiteit, welzijn op het werk, verantwoording van subsidies, enz.).

Ook hier kan het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe dankzij de kwaliteit van zijn teams en de nauwgezette naleving van de wetgeving steunen op stevige fundamenten.

Daarnaast zullen, naast de nieuwe opdrachten, de maatregelen voor harmonisatie van de boekhouding Gemeente-OCMW uitgevoerd moeten worden, zoals vastgesteld door een recent gewestelijk besluit.

V. Vijfde uitdaging: de moeilijkheid om personeel aan te werven, het respect en de opleiding van het personeel, en welzijn op het werk

Net als veel Brusselse OCMW's ondervindt ons centrum moeilijkheden bij het werven van maatschappelijk assistenten voor de sociale dienst, of zorgpersoneel voor het departement verzorgingsinstellingen en diensten, vooral door de te lage barema's voor zorgpersoneel in ons gewest.

Toch vormt het personeel van ons OCMW een onmiskenbare troef voor ons OCMW!

De maatschappelijk werkers spelen een centrale rol in de begeleiding van kwetsbare doelgroepen. Om ondersteuning van hoge kwaliteit te garanderen, zal het OCMW blijven investeren in opleiding om de vaardigheden en kennis van zijn personeel te verbeteren. Hetzelfde geldt voor het personeel van de SSO.

Daarnaast zal het OCMW blijven inzetten op de kwaliteit van de werkomgeving – die de afgelopen jaren aanzienlijk is verbeterd – zoals blijkt uit diverse rapporten over welzijn op het werk. Deze goede resultaten mogen het belang van het welzijn van de medewerkers die dagelijks in contact staan met de bevolking niet overschaduwen.

Na de coronacrisis is immers een mentale-gezondheidscrisis opgedoken, die vooral de kwetsbare groepen treft. Daarnaast zorgen de toenemende agressiviteit in onze samenleving, bijvoorbeeld via sociale netwerken, de neiging van sommigen om onze samenleving te polariseren door bepaalde bevolkingsgroepen te stigmatiseren, en de moeilijkheden in het dagelijks leven, ervoor dat de 'beroepen van het hart' vandaag sterk onder druk staan, en vaak de vergaarbak zijn van de woede van burgers.

Ons OCMW wil daarom, naast het professionalisme van zijn teams en hun opleiding, meer dan ooit het welzijn op het werk en het respect voor het personeel centraal stellen in zijn project. Wij zullen initiatieven nemen om dit respect voor het personeel te waarborgen.

Gezien deze uitdagingen zal de zittingsperiode 2026-2032 enerzijds de voortzetting van de reeds aangevatte projecten door het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe zien, en anderzijds de opstart van nieuwe initiatieven in samenwerking met partners, steeds met in het achterhoofd onze hoofdprioriteit: **iedereen in nood helpen een**

leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid, zoals voorzien in de Grondwet en de Europese Verklaring van de Rechten van de Mens, en dit in al zijn aspecten.

De 10 leidraden van het OCMW voor 2026-2032

De prioriteiten van ons OCMW voor de komende legislatuur kunnen worden samengevat in 10 punten:

1. Het voortzetten van onze essentiële missie, namelijk op korte, middellange en lange termijn van het recht waarborgen van iedere persoon die afhankelijk is van ons OCMW om een leven te leiden dat in beantwoordt aan de menselijke waardigheid, in al zijn vormen.
2. Onze aanpak voortzetten die de ontwikkeling van de autonomie van de begunstigten centraal stelt in onze acties, om elke persoon aan te moedigen en te begeleiden bij het overwinnen van moeilijkheden en om te bouwen aan een stabielere toekomst.
3. Met het oog op het bieden van een stabiele en veelbelovende toekomst, zullen we ook bijzondere aandacht hebben voor jongeren, wier schoolloopbaan en sociale relaties sterk werden verstoord door de coronacrisis. Deze acties worden onder meer uitgevoerd via diverse transversale initiatieven in samenwerking met het verenigingsleven, de gemeente en de onderwijsinstellingen op het gemeentelijke grondgebied.
4. Op het niveau van de SSO, de dynamiek van continue verbetering van de zorg en begeleiding voortzetten, en voorop blijven lopen als 'leefomgeving' voor de bewoners. Prioriteit is het garanderen van een individuele begeleiding voor elke inwoner of begunstigde, aangepast aan hun medische, psychologische en sociale behoeften, evenals aan hun dagelijkse gewoonten.

Om onze ouderen en personen met zware zorgbehoefvendheid beter te ondersteunen, zullen we het huidige aanbod van onze SSO behouden, en er tegelijk voor zorgen dat het aanbod zo goed mogelijk aansluit bij de verwachtingen van de bevolking van SintLambrechts-Woluwe.

In dit kader zullen we de oprichting van het VCOHA voor ouderen met een handicap afronden in samenwerking met het gewest. Tegelijk zullen we, in partnerschap met de gemeente, het verenigingsleven en andere openbare instanties, innovatieve projecten opzetten voor ouderen en personen met een handicap.

5. Het strikte financiële beheer van ons Centrum voortzetten, terwijl we zorgen voor een eerlijke financiële compensatie bij eventuele nieuwe opdrachten die door de toezichthouder of hogere overheden worden toevertrouwd.
6. De synergiën en samenwerking intensiveren met de gemeente Sint-LambrechtsWoluwe, de gemeentelijke diensten en instanties, zowel op het vlak van financieel en kostenbeheer, gebouwbeheer, als projecten voor de bevolking van Sint-LambrechtsWoluwe (bv. gezondheid, ouderen, personen met een handicap, digitale kloof, cultuur, enz.).
7. Het personeel van ons OCMW blijft onze meest waardevolle troef: we zullen het welzijn en het respect van het personeel en onze teams centraal blijven stellen in ons handelen.
8. De maatschappelijke en sociale verantwoordelijkheid van ons OCMW versterken, op een transversale manier in alle domeinen, met bijzondere aandacht voor het milieu en de ecologische dimensie.
9. Meer bekendheid geven aan de werking, het dienstenaanbod, de kwaliteit van de projecten en de behaalde resultaten van het OCMW. Communicatie naar zowel professionals in 'beroepen van het hart' waaronder scholen voor verpleegkunde en maatschappelijk werk, als naar het grote publiek. Het OCMW beter onder de aandacht brengen, betekent ook het veld in gaan om inwoners en andere geïnteresseerden te ontmoeten. Het motto blijft meer dan ooit: 'naar de mensen toe gaan'.
10. Naar de mensen toe gaan is ook een van de beste manieren om een ander doel te bereiken, wat een van de missies van het OCMW is: De nadruk leggen op preventie van alles wat mensen in staat stelt waardig te leven en sociale banden te onderhouden. Dit gebeurt via het sociaal loket, de sociale coördinatie, en het verspreiden van informatie via sociale netwerken en communicatie naar het grote publiek. Preventie zal diverse domeinen omvatten, waaronder lichamelijke en mentale gezondheid, overmatige schulden, huisvesting en lastenbeheer, energiebesparing, schoolloopbaan en juridische kwesties.

Enkele voorbeelden van innovatieve projecten die zullen worden ondersteund door ons OCMW

In dit kader zullen een reeks nieuwe initiatieven worden gelanceerd, waarvoor het OCMW financiering zal zoeken bij federale, gemeenschaps- en gewestelijke overheden, evenals partnerschappen met de gemeente, het verenigingsleven en gespecialiseerde organisaties (vzw's of stichtingen). De tabel hieronder geeft enkele voorbeelden:

Strategische doelstellingen	Geplande acties	Belangrijke partners	Verwachte impact
Jongeren in moeilijkheden ondersteunen	Lokalen ter beschikking stellen voor studie aan jonge begunstigden van het LL. Zorgen dat ze begeleiding krijgen op het vlak oriëntatie. Ondersteunen van diverse initiatieven door en voor jongeren, op een transversale manier:	Middelbare scholen, hogescholen, universiteitscampus Sportclubs Gemeente, jeugthuizen	Meer slaagkans van schoolprestaties en studieloopbaan. Ondersteuning van projecten opgezet door jongeren. Ondersteuning van de inschakeling van kansarme jongeren.
Cultuur tot een toegankelijk recht maken	Voortzetten van culturele projecten (artikel 27), ondersteuning van kunstenaars, bevordering van lezen en organiseren van evenementen in rusthuizen.	Gemeentelijke dienst cultuur, Cultureel Centrum, Gemeentelijk Museum, lokale verenigingen, kunstenaars, enz.	Bredere toegang tot cultuur, inclusie en persoonlijke ontwikkeling

Verkennen van alternatieve financieringsmogelijkheden	Solidariteitsevenementen, Fonds voor financiering van projecten voor jongeren, personen met een handicap en ouderen, enz. Contact opnemen met bedrijven actief op het gemeentelijke grondgebied om onze acties op het vlak van voedselpakketten en bestrijding van dakloosheid te ondersteunen.	Gemeentelijke diensten, verenigingen die armoede bestrijden, vzw's, Koning Boudewijnstichting, enz.	Diversifiëring van de financiering en versterking van lokale en gewestelijke solidariteit.
---	---	---	--

Strategische doelstellingen	Geplande acties	Belangrijke partners	Verwachte impact
Ontwikkelen van mentorschap en preventie	Opzetten van een mentorschapsprogramma en ontwikkelen van preventieprojecten in samenwerking met sociale woningen, SVK, scholen, hogescholen en universiteiten.	Sociale huisvestingsmaatschappijen, SVK, middelbare scholen, hogescholen, universiteiten, gepensioneerden, enz.	Versterkte begeleiding van jongeren en kwetsbare gezinnen, duurzame preventie
Nieuwe vormen van solidariteit uitproberen	Oprichten van een restaurant of solidaire maaltijden in de winter in samenwerking met de gemeente en lokale partners.	Gemeente, sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale kruidenier, lokale verenigingen.	Versterken van sociale cohesie en een solidair antwoord bieden op de voedselbehoeften van de meest kwetsbaren.
De digitale kloof bestrijden	Bevorderen van autonomie, digitaal mentorschap, het verstrekken van gereviseerde apparatuur.	WoluCyber, Revalor, KoekelTech, enz.	Bevorderen van digitale autonomie en aanpassing aan digitale realiteiten.
Versterken van de autonomie van vrouwen (MIRIAM)	Actief deelnemen aan het federale project MIRIAM met sociale begeleiding, individuele en groepssessies.	POD Maatschappelijke Integratie, partner-OCMW's, gespecialiseerde verenigingen.	Grotere autonomie en inclusie voor geïsoleerde vrouwen in kwetsbare situaties.
Het OCMW valoriseren en bekendheid geven	Onthaal van stagiairs (laatstejaars leerlingen, technische en beroepsscholen) voor sociale projecten.	Middelbare scholen, technische en beroepsscholen.	Grotere zichtbaarheid van het OCMW en jongeren bewuster maken van sociale uitdagingen. Carrières in sociale beroepen aanmoedigen

Huidige en toekomstige situatie van de departementen van het OCMW tijdens de komende legislatuur

I. Departement voor maatschappelijk welzijn

A. Stand van zaken

Het departement maatschappelijk welzijn (DMW) wordt geconfronteerd met een toenemend aantal aanvragen voor sociale bijstand. Dit sluit aan met de trend waargenomen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waar de kwetsbaarheid blijft toenemen, ook binnen onze gemeente.

Onderstaande tabel illustreert de toename van het aantal begunstigden van het leefloon en het equivalent over de afgelopen 10 jaar bij het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe.

Het meet de evolutie van het aantal personen dat minstens één keer per jaar begunstigde was van, of het leefloon, of gelijkwaardige sociale bijstand, of enkel en exclusief de 2 bovengenoemde soorten bijstand, van sociale bijstand (bv. medische kosten, betaling van facturen, enz.).

Nature de l'aide/an - Aard van de steun/jaar	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Intégration sociale - Leefloon	1407	1466	1576	1647	1699	1742	1767	1790	1798	1804
Equivalent Intégration Sociale - Equivalent leefloon	156	148	154	158	145	140	154	484	393	393
Doublon DIS ERI - Dubbel leefloon - equivalent leefloon	20	17	22	25	17	13	16	19	10	21
Autres aides sociales - Andere sociale steun	743	885	1116	1230	1295	1294	1495	1459	1438	1218
ILA - LOI	46	88	173	162	93	76	102	96	78	20
TOTAUX - TOTAAL	2 306	2 499	2 846	3 035	3 139	3 176	3 416	3 733	3 629	3415
Pourcentage - Percentage	11%	8%	14%	7%	3%	1%	8%	9%	3%	6%

Voor de komende jaren zijn er geen aanwijzingen dat deze stijging zal vertragen, integendeel.

De afgelopen jaren hebben we vastgesteld dat een steeds diverser publiek, inclusief personen die werk hebben of zelfstandige zijn, een beroep heeft moeten doen op specifieke bijstand van het OCMW, zowel door de gevolgen van de coronacrisis (faillissementen, mentale gezondheid, enz.), als door onvoorziene omstandigheden in hun levenstraject, inflatie, de energie- of woningcrisis, enz.

De beperking van de werkloosheidsuitkeringen in de tijd zal waarschijnlijk leiden tot een aanzienlijke toename van het aantal begunstigden van het leefloon. Daarnaast is het te

verwachten dat personen die geen recht hebben op het leefloon wanneer zij hun werkloosheidsuitkeringen verliezen, door de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen, specifieke hulp zullen aanvragen bij het OCMW (zie de lijn 'diverse sociale bijstand') om een leven dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid te kunnen leiden voor henzelf en/of hun kinderen.

Deze hervorming zal ongetwijfeld een hogere werkdruk betekenen voor ons OCMW en het DMW, maar wij zullen ervoor zorgen dat onze teams worden versterkt om aan de behoeften van de inwoners te voldoen, terwijl de kwaliteit van het werk in ons centrum behouden blijft.

De sociale dienst zal blijven evolueren in functie van de aanvragen voor sociale bijstand, met als doel naast het nastreven van waardigheid ook de autonomie van de begunstigden te bevorderen.

B. Filosofie

Zoals eerder benadrukt, zal het departement voor maatschappelijk welzijn de ontwikkeling van de autonomie van de begunstigden centraal stellen in haar acties. Via de diensten voor sociale integratie en professionele inschakeling moedigt het mensen aan om zich in te zetten om hun moeilijkheden te overwinnen en een stabielere toekomst op te bouwen.

Of het nu de succesvolle afronding van een opleiding, het volgen van studies of het vinden van werk betreft, het OCMW biedt persoonlijke ondersteuning op maat van ieders situatie en doelstellingen. In het kader van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI) worden begunstigden stap voor stap begeleid naar meer zelfstandigheid.

Deze ondersteuning is gericht op het versterken van de persoonlijke en professionele vaardigheden van de begunstigden en op het aanwenden van hun middelen en potentieel. Op deze manier wil het OCMW iedereen de middelen bieden om hun zelfvertrouwen te herwinnen en actieve speler te worden in hun eigen traject.

In deze context is het departement voor maatschappelijk welzijn van plan om de werking en het gebruik van het GPMI te herzien om begunstigden van het recht op maatschappelijke integratie zo goed mogelijk te ondersteunen, en met een streefcijfer van 95% tot 100% aan GPMI.

C. Belangrijke uitdaging: de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen

Het beheer van de werkloosheidshervorming binnen het departement maatschappelijk welzijn (DMW) beperkt zich niet tot een loutere aanpassing van procedures of het aantal maatschappelijke assistenten.

Het maakt deel uit van een bredere dynamiek waarin de belangrijkste uitdaging is om de continuïteit en de kwaliteit van de huidige dienstverlening aan gebruikers te

garanderen en tegelijkertijd de nieuwe beperkingen op te vangen die worden opgelegd door het wettelijke kader dat in zeer korte tijd is aangenomen.

Hiervoor kan ons OCMW rekenen op de recente reorganisatie van de diensten van de DMW, en meer specifiek van de sociale eerstelijnsdienst, die plaatsvond tijdens de vorige legislatuur. In dit kader werd de DMW versterkt en zal dit vanuit verschillende invalshoeken blijven gebeuren:

- Op personeelsniveau, door de aanwerving van maatschappelijke assistenten om de toename van het aantal aanvragen op te vangen, of administratieve medewerkers om hen te ontlasten (bv. onthaalmedewerkers, enz.).
- Op het niveau van procedures en de opgezette omkadering (begeleiding van de aangeworven maatschappelijke assistenten, omkadering door sociale managers, enz.). We zullen ook de banden tussen de eerste- en tweedelijnsdiensten blijven versterken om ervoor te zorgen dat de dienst efficiënt en effectief werkt;
- Op het niveau van het onthaal van het publiek, willen we een sociale dienst EN een onthaal blijven bieden dat gericht is op en aangepast is aan de realiteit van het publiek, dat een steeds diverser profiel heeft;
- Op administratief vlak willen we de administratie voor de uitvoering van de sociale bijstand vereenvoudigen. Dit betekent dat we moeten doorgaan met het ontwikkelen van IT-tools, zodat maatschappelijke assistenten zich meer kunnen richten op het sociaal werk zelf.

Het digitale hulpmiddel speelt hierin een centrale rol. In 2025 werd vooruitgang geboekt met de ontwikkeling van een contactlogboek en de hervorming van kennisgevingen aan de gebruikers. Andere lopende projecten zijn onder meer de digitalisering van de GPMI en de integratie van documenten in EOS. Voor de toekomst zullen softwareaanpassingen aan de hervorming en het veilig gebruik van kunstmatige intelligentie leiden tot meer efficiëntie en betrouwbaarheid.

Een ander voorbeeld is de doelstelling om - voor mensen die afhankelijk zijn van het OCMW - hun attesten automatisch af te geven, zonder dat ze daarvoor een beroep hoeven te doen op maatschappelijk werkers. Een reeks documenten kan rechtstreeks aan huis worden afgeleverd, of door interactieve terminals te installeren in het OCMW voor mensen die geen toegang hebben tot computermiddelen.

Wat de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen betreft, zijn sinds het begin van deze nieuwe legislatuur voorbereidingen aan de gang voor de ontvangst van nieuwe begunstigden. Onder leiding van de secretaris-generaal dragen alle diensten van het OCMW (uitgezonderd de zorginstellingen), via het Directiecomité, bij aan deze grote verandering met de DMW: personeelszaken, ICT, infrastructuur, enz. Ons Centrum zal

klaar zijn om dit nieuwe publiek te ontvangen en deze nieuwe opdracht uit te voeren, met als doel een niveau van 95% tot 100% aan GPMI.

De voorbereiding van de werkloosheidshervorming is gebaseerd op een alomvattende aanpak, waarbij alle diensten van het OCMW betrokken zijn: versterking van teams, opleiding en ondersteuning van personeel, verbetering van de administratieve ondersteuning, modernisering van digitale hulpmiddelen, aanpassing van de infrastructuur en monitoring van resultaten met betrouwbare indicatoren.

Natuurlijk zullen onze diensten voor sociale en socio-professionele integratie een cruciale rol spelen:

- De dienst Sociale Activatie blijft gebruikers begeleiden die sociale barrières ervaren die hun focus op een professioneel project belemmeren; het aantal gebruikers dat van deze dienst gebruik zal maken, zal waarschijnlijk hoog zijn. Deze individuele begeleiding wordt aangevuld met meer groepsworkshops (computerinitiatie, budgetbeheer, workshop zelfvertrouwen, enz.).
- Op het vlak van socio-professionele integratie is het doel om meer gebruikers te begeleiden bij het bepalen van een realistisch en haalbaar professioneel project, met de mogelijkheid om kwalificerende opleidingen te volgen.

Het uiteindelijke doel is om de begunstigden die hiertoe in staat zijn te helpen bij hun terugkeer op de arbeidsmarkt, met ondersteuning van de cel PI, en te streven naar een niveau van 95% tot 100% aan GPMI.

D. Andere belangrijke uitdagingen die onze samenleving doormaakt:

- Wonen:

Begin 2025 werd de nieuwe dienst 'Habitat' opgericht om een centrale rol te spelen in de begeleiding van mensen met woonproblemen. Deze dienst is ontstaan uit de samenvoeging van de diensten 'Energie' en 'Wonen' en steunt op een geïntegreerde aanpak die het mogelijk maakt passende oplossingen te bieden voor kwetsbare situaties.

Of het nu gaat om moeilijkheden om de woonlasten te dragen (soms even hoog als de huur, door slechte energieprestaties of de ouderdom van de gebouwen), risico op verlies van de woning, of dakloosheid, de dienst Habitat zet maatschappelijke assistenten en gespecialiseerde opvoeders in, opgeleid in het beheer van complexe situaties.

Hun missie is tweeledig: het **voorkomen van huisuitzettingen EN het garanderen van toegang tot een fatsoenlijke woning terwijl de energierekening onder controle blijft, wat bijdraagt aan de levensstabiliteit van de begunstigden**. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan personen met een referentieadres, die vaak grote woononzekerheid ervaren.

De dienst werkt nauw samen met de schuldbemiddeling, om betaalplannen met energieleveranciers te onderhandelen en een passende budgetbegeleiding aan te bieden. Deze synergie maakt het mogelijk tegelijk de oorzaken en de gevolgen van de problemen aan te pakken.

Daarnaast beschikt het OCMW over twee transitwoningen (een van twee slaapkamers en een van drie slaapkamers), bedoeld voor personen of gezinnen die geconfronteerd worden met plotselinge crises (uitzetting, onbewoonbaarheid, brand, enz.). Het doel is een tijdelijke oplossing te bieden voordat een duurzame herhuisvesting wordt gevonden.

- De Sociale coördinatie

Met het oog op preventie en gezien de verschillende crises van de afgelopen jaren, zal de actie van de sociale coördinatie, opgezet door het OCMW en versterkt op initiatief van de burgemeester, tijdens deze zittingsperiode opnieuw worden versterkt:

- Voortzetting van de samenwerking en coördinatie met alle betrokken actoren die werken aan hetzelfde probleem of in dezelfde wijk (met het oog op sociale cohesie) om de burgers zo goed mogelijk te dienen.
- Voortzetting van preventieve acties samen met verenigingen en de gemeente, naar het voorbeeld van het eerste 'Gezondheidsdorp'.
- Op het vlak van dakloosheid zal de coördinatie opnieuw een sturende rol spelen in het ontwikkelen van synergiën tussen gemeentelijke en verenigingsactoren op het gebied van noodhulp bij extreme koude en bij de uitvoering van transversale projecten voor duurzame herhuisvesting van daklozen en mensen met preciaire huisvesting.
- Opnieuw in termen van synergiën met verenigingen en de gemeentelijke autoriteiten, zal de sociale coördinatie initiatieven voortzetten en intensiveren op het gebied van alfabetisering en taalvaardigheden, werkgelegenheid, sociale integratie, de strijd tegen de digitale kloof, sport en cultuur, en elke andere opdracht die de betrokken actoren in staat stelt om hun inspanningen te coördineren om informatie en ondersteuning te bieden aan de inwoners van onze gemeente.
- Op het gebied van geestelijke gezondheid is onze sociale coördinatie eveneens zeer actief, onder andere via partnerschappen met PsyBru, om projecten met de sector te ontwikkelen ten voordele van het personeel. Dit omvat onder meer betere informatie om de sociale gevolgen van een pathologie te heroriënteren en beheren, of het opzetten van cyclusprogramma's over geestelijke gezondheid voor werknemers. Daarnaast zal de sociale coördinatie actief zijn naar het brede publiek over deze aspecten, die een ware uitdaging vormen in onze samenleving.

- Het Sociaal Loket:

Op het gelijkvloers van een gebouw aan de Roodebeeksesteenweg wordt sinds drie jaar een uniek sociaal loket georganiseerd in samenwerking met de gemeente, de sociale coördinatie en diverse lokale actoren, waar elke inwoner van Sint-Lambrechts-Woluwe op één plaats alle nuttige informatie kan vinden over zowel gemeentelijke diensten als de diensten van het OCMW. Er worden specifieke permanenties van de diensten georganiseerd, zoals voor huisvesting, energie of schuldbemiddeling. Daarnaast is er een vergaderruimte ingericht om rondetafelgesprekken te organiseren over thema's zoals *het verlagen van energiefacturen, budgetbeheer*, enz. Dit sociaal loket biedt luisterend oor en ondersteuning aan de bezoekers en maakt daarnaast het werk van het OCMW beter zichtbaar.

Met het oog op preventie en synergiën zullen het sociaal loket en de sociale coördinatie verder worden versterkt. Tijdens de volgende legislatuur zal het loket dus een essentiële rol blijven spelen door te luisteren, behoeften te analyseren en rechten te activeren. Daarnaast zal het zich richten op preventie in de gezondheidszorg, de strijd tegen overmatige schulden en de toegang tot cultuur.

Op cultureel vlak, met name via het sociaal loket, kunnen de gebruikers 'artikel 27'-tickets krijgen die toegang bieden tot culturele locaties. In 2025 wil het OCMW, in de overtuiging dat de toegang tot rechten niet beperkt is tot materiële bijstand, het aantal 'artikel 27'-tickets dat wordt uitgedeeld aan begunstigden verhogen en andere initiatieven op dit vlak lanceren.

Bovendien zal het OCMW, nog steeds vanuit preventie en de strijd tegen de kosten van levensonderhoud, zijn 'Workshops Goede Deals' rond diverse thema's verderzetten en intensifiëren.

- Schuldbemiddeling

Op het vlak van preventie van overmatige schulden speelt de dienst schuldbemiddeling een cruciale rol in de strijd tegen financiële kwetsbaarheid. Naast het ondersteunen van sociale diensten bij het opstellen van betalingsplannen en budgetbegeleiding, zal zij tijdens deze legislatuur haar inspanningen voor de preventie van overmatige schuldenlast opvoeren.

Er zullen preventieve initiatieven worden genomen om begunstigden bewust te maken van de risico's die gepaard gaan met slecht budgetbeheer en schulden. Het doel is om vooraleer kritieke situaties ontstaan in te grijpen, zodat mensen hun uitgaven beter kunnen begrijpen, erop kunnen anticiperen en ermee kunnen omgaan.

Deze preventieve acties nemen onder andere de vorm aan van collectieve workshops bij het sociaal loket, informatiesessies of individuele gesprekken. Het doel is verantwoord financieel beheer te promoten, schuldopbouw te voorkomen en de

autonomie van personen in hun dagelijkse budgetbeheer te ondersteunen. Deze acties zullen gedurende de komende zes jaren worden voortgezet en versterkt.

Speciale steun voor onze jongeren voor een veelbelovende toekomst!

De gezondheidscrisis en de gevolgen ervan hebben onze jongeren diep getroffen, met name wat betreft hun schoolgang en sociale relaties. Om hen een stabiele en veelbelovende toekomst te bieden, zullen we ook bijzondere nadruk leggen op het ondersteunen van jongeren, vooral bij hun studie en loopbaankeuzes. Naast de financiële steun voor jongeren die afhankelijk zijn van een leefloon, zullen wij er ook op toezien dat zij beter worden begeleid bij hun studie- en beroepskeuze, en meer algemeen in hun aspiraties en vertrouwen in de toekomst. Deze acties worden onder meer uitgevoerd via diverse transversale initiatieven in samenwerking met het verenigingsleven, de gemeente en natuurlijk de onderwijsinstellingen op het gemeentelijke grondgebied.

II. Departement zorgvoorzieningen en diensten

A. Stand van zaken

Naast ons belangrijke departement voor Maatschappelijk Welzijn besteedt het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe bijzondere aandacht aan personen die kwetsbaar zijn omwille van hun leeftijd.

Gezien de algemene toename van de bevolking van 65 jaar en ouder in de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe, zoals geïllustreerd in onderstaande tabellen, spreekt het voor zich dat de diensten voor ouderen onmisbaar zijn in onze gemeente. Deze diensten zullen nog verder moeten worden ontwikkeld, rekening houdend met de specifieke behoeften van onze ouderen die zijn geëvolueerd sinds de coronacrisis, zoals: sociale interactie en medische zorg, en de omvang van de afhankelijke bevolking in onze gemeente.

Evolutie van de bevolking tussen 2007 en 2017 in Sint-Lambrechts-Woluwe (Bronnen: 2017 studie Belfius – 2025 BISA)

Sint-Lambrechts-Woluwe	2017	2025	Evolutie 2007-2017
Jonger dan 15 jaar	9.333	9.510	+177
15-39 jaar	19.047	21.959	+2.912
40-64 jaar	17.365	19.318	+1.953

65-79 jaar	6.170	7.097	+927
80 jaar en +	3.301	3.072	- 229
Totaal	55.216	60.956	+5.740

Het Dagverzorgingscentrum – De Heuvel heeft als missie gezinnen te ontlasten door ouderen die verward zijn of een verlies aan zelfstandigheid ervaren, op te vangen. Het centrum beschikt over vijftien plaatsen en biedt een tussenformule aan waarbij de bewoners medische zorg en regelmatige opvolging krijgen, kunnen deelnemen aan activiteiten die het welzijn bevorderen, het sociale contact behouden en 's avonds terug naar huis gaan. Dit systeem vormt een waardevol alternatief tussen thuis blijven en opname in een rusthuis, doordat gespecialiseerde begeleiding wordt gecombineerd met de continuïteit van het familieleven.

De Antenne Andromeda biedt een andere oplossing wanneer eenzaamheid thuis zwaar weegt en moeilijk te dragen wordt. Het betreft collectieve woningen voor ouderen, ontworpen als alternatief voor een woonzorgcentrum en als antwoord op de wooncrisis in Brussel. De Collectieve woonplaatsen voor senioren – Antennes Andromeda bieden een veilige en aangepaste leefomgeving voor zelfstandige of semi-zelfstandige ouderen, waarbij zowel onafhankelijkheid behouden blijft, ondersteuning geboden wordt en sociale contacten gestimuleerd worden. De huidige antenne beschikt over zes appartementen en krijgt tijdens de volgende legislatuur een nieuwe impuls, onder andere door een herziening van de facturering. Nieuwe eisen op het gebied van comfort, zoals de behoefte aan een eigen toilet, en het vooruitzicht niet langer gebruik te kunnen maken van sociale woningen, maken de verplaatsing van de antenne naar een nieuw, beter aangepast gebouw noodzakelijk. Dit gebouw zal worden opgetrokken op een perceel in Val d'Or.

Het Sint-Lambrechtstehuis en het Centrum voor Kortverblijf Lise Thiry vervolledigen het aanbod aan opvang en verblijf. Het Sint-Lambrechtstehuis is een woonzorgcentrum met een capaciteit van 152 bedden, waarvan 22 bedden gereserveerd zijn voor het Kortverblijf Lise Thiry. De verdeling is als volgt: 80 bedden in het rust- en verzorgingstehuis (RVT) en 50 bedden in het rusthuis (RH) Het centrum biedt begeleiding bij de dagelijkse activiteiten, aangepaste verpleegkundige en paramedische zorgen, evenals collectieve diensten zoals catering, wasserij en animatie. Het richt zich zowel tot ouderen die permanente zorg nodig hebben als tot hen die tijdelijke opvang behoeven.

B. Filosofie en uitdagingen.

Al deze diensten – het Sint-Lambrechtstehuis, het Dagverzorgingscentrum De Heuvel, de Kortverblijven Lise Thiry en de antennes Andromeda – maken deel uit van een dynamiek van continue verbetering van de zorg en begeleiding. De prioriteit is om elke

bewoner of begunstigde een individuele en op maat gemaakte zorg te bieden, aangepast aan zijn of haar medische, psychologische en sociale behoeften.

Het welzijn en de kwaliteit van leven van de bewoners vormen een ander belangrijk aandachtspunt. In alle structuren worden rijke en diverse sociale en culturele activiteiten ontwikkeld om interactie en participatie van de bewoners bij beslissingen die hen aangaan, te stimuleren. Voeding, die centraal staat in het welzijn, moet voldoen aan specifieke nutritionele behoeften, en tegelijkertijd diversiteit en keuze bieden, met de mogelijkheid om alternatieven aan te bieden die aangepast zijn aan speciale diëten.

Naast de kwaliteit en verscheidenheid van de bovengenoemde gemeenschappelijke activiteiten aangeboden door onze teams, moet ervoor worden gezorgd dat het dagelijks leven van de bewoners zo veel mogelijk aansluit bij dat wat zij thuis gewend waren, met flexibiliteit op basis van hun gewoonten (bijvoorbeeld wat betreft het tijdstip van ontbijt, avondmaaltijd of ochtendtoilet).

Dit vereist een regelmatige herziening van administratieve en zorgdossiers, evenals een toegenomen digitalisering van gegevens, om het gebruik te vereenvoudigen en de efficiëntie van de teams te verbeteren.

Tegelijkertijd worden de infrastructuren verder gerenoveerd om optimale en toegankelijke leefomstandigheden te garanderen, met bijzondere aandacht voor buitenruimtes en bewegwijzering. De ontwikkeling van palliatieve zorg binnen het SintLambrechtstehuis is eveneens een prioriteit, gezien de toenemende vraag, en vereist specifieke opleidingen voor het personeel. Het behoud van autonomie thuis blijft een essentieel aandachtspunt, met name voor de begunstigden van het centrum De Heuvel, waarbij de ondersteunende diensten worden versterkt om voortijdige opname in een instelling te voorkomen. In dit kader wordt ook de uitbreiding van transportdiensten onderzocht om de toegang tot zorg en activiteiten te vergemakkelijken.

Deze ambities kunnen niet worden gerealiseerd zonder voortdurende investeringen in opleiding en personeelsbeheer. Een programma voor permanente vorming, bestemd voor zowel zorg- als niet-zorgpersoneel, moet de competenties afstemmen aan het profiel van onze steeds afhankelijker wordende begunstigden. Het welzijn van het personeel moet ook worden beschermd, door de arbeidsomstandigheden te verbeteren en burn-out tegen te gaan. Dit houdt in dat we extra waakzaam moeten zijn tegen racisme en alle vormen van discriminatie.

Op financieel vlak is duurzaam beheer essentieel. Publieke financiering en toegewezen middelen moeten optimaal en transparant worden ingezet. Partnerschappen met externe organisaties, zoals Probis, zullen de nodige investeringen in infrastructuur en zorg ondersteunen. Toegankelijkheid van de diensten, zowel financieel als sociaal, blijft een prioriteit, zodat de meest kwetsbare personen deze voorzieningen kunnen blijven benutten, in coördinatie met het Departement voor Maatschappelijk Welzijn.

Voor de komende jaren zijn een aantal prioritaire initiatieven gepland. Het betreft met name de modernisering van interne procedures en gebruikte software, om de dienstverlening vlotter en nauwkeuriger te maken, zowel op het vlak van het beheer van dienstregelingen als bij het gebruik van zorgsoftware. Het versterken van het lokale netwerk vormt ook een centraal doel: om opnieuw een referentiepunt te worden op het gebied van zorg in het zuidelijke bekken van Brussel, moeten we solide partnerschappen ontwikkelen met belangrijke spelers in het veld. De ontwikkeling van geriatrische en palliatieve zorg behoort eveneens tot de prioriteiten, met gespecialiseerde opleidingen voor het personeel en samenwerkingen met externe partners om innovatieve praktijken te waarborgen.

Op korte termijn is het de bedoeling om transversale activiteiten te organiseren die de verschillende instellingen met elkaar verbinden. Op middellange termijn ligt de focus op de verbetering van de toegankelijkheid en het comfort van de infrastructuur, evenals op het versterken van de permanente vorming van het personeel. In het Sint-Lambrechtstehuis voorziet een moderniseringsproject dat het zorgpersoneel de zorg direct in de kamers kan invoeren, waardoor de gegevens direct aan het bed van de bewoners kunnen worden ingevoerd via de zorgwagen.

Om de digitale kloof te verkleinen hebben de bewoners sinds eind vorig jaar eenvoudigere toegang tot televisie, radio en internet, waardoor zij via hun toestel foto's of video's kunnen ontvangen en zo het sociale contact met hun families kunnen behouden. Ook de bouw van een bijkomende technische lift wordt overwogen om de druk op de bestaande liften, die vaak boven hun capaciteit worden gebruikt, te verlichten. Op de langere termijn is het de bedoeling om een model van geïntegreerde interdisciplinaire zorg te ontwikkelen, dat een continue en coherente opvolging van elke bewoner garandeert.

Ten slotte vormt de opvolging en evaluatie van de ingevoerde acties een essentiële stap binnen dit project. Prestatie-indicatoren zullen worden gedefinieerd, waaronder de tevredenheid van de bewoners en hun families, de opvolging van bezettingsgraden en de kwaliteit van de zorg (met name op het gebied van valpreventie, doorligwonden en incidenten). Deze doelstellingen worden om de twee jaar herzien binnen het kader van het project Horizon 2027, om ze af te stemmen op de evoluerende behoeften van de bevolking. De activiteitenverslagen van de SSO, gepland voor mei 2026, zullen de nieuwe directie in staat stellen nieuwe kwaliteitsindicatoren in te voeren en met terugwerkende kracht de impact van de genomen maatregelen te evalueren.

C. Het VCOHA, een innovatief project

Daarnaast zet het OCMW projecten verder voor de opvang van oudere personen met een handicap, een primeur in ons gewest!

Om ons aanbod aan opvangmogelijkheden verder te diversifiëren, zullen we tegen 2028 een opvangcentrum voor ouderen met een handicap creëren, met een capaciteit van

20 plaatsen. De opvang van mensen met een beperking met gevorderde leeftijd is een nieuwe opdracht die door de Brusselse gewestelijke overheid zal worden toevertrouwd aan de zorgcentra van het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe. Het Verenigd College van de Communautaire Gemeenschapscommissie heeft in zijn meerjarig financieringsplan 2017- 2023 voorzien in de bouw en op termijn de exploitatie van dit centrum. Het project wacht nog op een stedenbouwkundige vergunning, maar de milieuvergunning is reeds verleend. Dit centrum zal eveneens gelegen zijn aan de Karrestraat.

III. Het Secretariaat-generaal en alle algemene diensten

De algemene administratie omvat alle ondersteunende functies die essentieel zijn voor de goede werking van het OCMW. Ze omvat met name DECOCI, Ontvangsten, Human Resources, de kanselarij, de cel communicatie, de cel overheidsopdrachten, de Functionaris voor Gegevensbescherming en een dienst juridische ondersteuning. Op financieel vlak is het OCMW georganiseerd in twee afzonderlijke departementen:

- 1) Het DECOCI (Departement boekhouding en interne controle), onder verantwoordelijkheid van de secretaris-generaal;
- 2) Het departement Ontvangsten, geleid door de Financieel Directeur.

Personeel ondersteunen en onze organisatie verder moderniseren

Geen van deze projecten zou mogelijk zijn zonder de dagelijkse betrokkenheid en inzet van onze medewerkers. De dienst Human Resources zal zich, zoals voorheen, inzetten voor het welzijn van de medewerkers door passende maatregelen te implementeren.

De nadruk zal liggen op de modernisering van procedures, rekening houdend met de laatste 'best practices' op het gebied van human resources, evenals voor de invoering van een gestructureerd evaluatieproces en de ontwikkeling van doorlopende opleidingen die elke medewerker in staat stellen een persoonlijk professioneel ontwikkelingsproject te volgen.

Het OCMW wil zijn modern en dynamisch management voortzetten door zijn werknemers nauwer te betrekken bij de discussies en beslissingen die onder hun bevoegdheid vallen. In dit kader zal het directiecomité, waarin de departementsdirecteuren regelmatig samenkomen, zijn werkzaamheden voortzetten om de cohesie te versterken en de informatiestroom tussen de diensten te verbeteren.

De interne communicatie zal verder worden ontwikkeld via het intranet en regelmatige communicatie in de vorm van 'OCMW Info', om de uitwisseling van informatie te bevorderen, het personeel bewust te maken van de kwaliteit van het geleverde werk en de rijkdom aan middelen binnen het OCMW, en om het samenhorighedsgevoel bij het personeel te versterken.

Tegelijkertijd zal de externe communicatie verder worden geprofessionaliseerd door het creëren van aangepaste media (folders, affiches, gerichte campagnes, informatieve video's).

Ondersteunende diensten die steeds meer waardering krijgen

De ondersteunende diensten van het OCMW (ICT, DECOCI, Ontvangsten, Infra) en Wolu-Facilities (keuken, onthaal, technische dienst, schoonmaak, wasserij) zijn essentieel om de gestelde doelen te bereiken. Deze diensten zullen gedurende de hele legislatuur over meer middelen beschikken.

Het OCMW is bijzonder ambitieus op het vlak van infrastructuur, met de ontwikkeling van nieuwe projecten ten dienste van senioren, waaronder de oprichting van een centrum voor opvang van ouderen met een handicap.

Op het niveau van Wolu-Facilities zal worden gestreefd naar de ontwikkeling van diverse synergiën met andere OCMW's of gezondheids- en openbare diensten die aanwezig zijn op of nabij ons gemeentelijk grondgebied, met als doel kostenbesparingen voor alle partijen.

Op het vlak van financieel beheer zal een belangrijk aandachtspunt zijn om de kosten van deurwaarders of het innen van schulden bij begunstigden te verminderen: daarom streven we ernaar om de facturatiestromen met het ziekenhuis Sint-Lukas en andere Brusselse ziekenhuizen te optimaliseren.

Digitale modernisering en gegevensbeveiliging

Het OCMW staat bekend als een van de toonaangevende OCMW's op het gebied van digitale en IT-beheer van dossiers. Naast de synergiën met de gemeente, als sociale zekerheidsinstelling, en gezien onze SSO, zal het OCMW waar nodig investeren in een eigen, beveiligd en performant informatiesysteem, om een optimale IT-ondersteuning te garanderen, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Met de komst van de Functionaris voor Gegevensbescherming is de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verzekerd, wat garant staat voor een conform en veilig gegevensbeheer.

Teams ondersteunen en de administratieve last verlichten

De opeenvolgende crises en de moeilijkheden bij het werven van personeel hebben de maatschappelijk assistenten onder grote druk gezet, met als gevolg een zware werklast en langere behandelingstijden van dossiers. Zoals reeds aangegeven in het hoofdstuk over sociale actie, zal het OCMW zijn inspanningen voor digitalisering en dematerialisering voortzetten, om de procedures te vereenvoudigen, de administratieve last te verlichten en achterstanden weg te werken, met respect voor de wettelijke bepalingen.

De introductie van een startpakket voor nieuwe personeelsleden en gerichte cursussen over de instelling om hen te helpen de werking te leren kennen, zullen het personeel helpen om succesvol te integreren en samen te werken, ongeacht hun anciënniteit.

De samenvoeging van de sociale diensten van eerste en tweede lijn op één locatie, Gulledele 98, is een grote stap voorwaarts: de inwoners worden ontvangen in moderne en aangepaste lokalen, terwijl de veiligheid en de arbeidsomstandigheden van het personeel verbeterd zijn.

De veiligheid en het welzijn van de werknemers – die het dagelijkse gezicht van het OCMW vormen – blijven een prioriteit. Het OCMW zal blijven investeren in innovatieve digitale hulpmiddelen, in apparatuur die is aangepast aan de behoeften van zorg- en technisch personeel en in systemen om het werk beter te organiseren. Het doel is duidelijk: de toename van de werklast opvangen met behoud van de kwaliteit van de diensten, en vooral de medewerkers in staat stellen zich te concentreren op het essentiële, namelijk het menselijk contact en de begeleiding van de begunstigden.

Verbetering van bestuur en duurzaamheid

Het OCMW zet zich resoluut in om een effectieve toegang tot sociale diensten te garanderen, terwijl het zijn activiteiten en bestuurspraktijken voortdurend verbetert in overeenstemming met de hoogste normen. Met dit in gedachten is geleidelijk een intern controlesysteem ingevoerd om naleving van de wet, de betrouwbaarheid van procedures en het behalen van strategische doelstellingen te garanderen. We willen dat dit systeem een referentie blijft voor alle OCMW's in het land.

Tegelijkertijd worden de acties ter bevordering van duurzame ontwikkeling opgevoerd: naast de systematische integratie van milieucriteria in overheidsopdrachten en werken, het rationele beheer van energie, water en papier, de verbetering van de energieprestaties van gebouwen (fotovoltaïsche panelen, isolatie,...), biolabels van maaltijden die aan de SSO worden geleverd en de sensibilisering van het personeel, de afschaffing van papieren documenten, zal het OCMW ook zijn inspanningen voortzetten om de hoeveelheid afval te verminderen. Daarnaast zal duurzame mobiliteit worden aangemoedigd, met name tussen de SSO en Gulledele 98, dat op 6-7 minuten wandelafstand ligt. Met het oog op preventie op het gebied van zowel fysieke als mentale gezondheid, zal het OCMW zijn personeel programma's en activiteiten aanbieden om de groene omgeving rond de gebouwen beter te leren kennen, of om sportbeoefening te stimuleren via partnerschappen of georganiseerde sessies voor het personeel.

Met al deze maatregelen wil ons OCMW, na het behalen van het label 'Ecodynamisch bedrijf', ook erkend worden als een van de beste plaatsen om te werken ('Best workplace'), wat een aanzienlijk voordeel zal vormen voor zowel de werving als het behoud van personeel.

Bemiddeling en klachtenbeheer, centraal in een innovatief OCMW dat naar uitmuntendheid streeft.

In een logica van continue verbetering van de kwaliteit van de aangeboden diensten aan de begunstigden van het OCMW en de bewoners van de SSO, vormt klachtenbeheer tegenwoordig een belangrijk aandachtspunt. Het vereist de invoering van een duidelijke en gestructureerde procedure voor het registreren, behandelen en opvolgen van elke klacht.

Deze procedure zal worden voortgezet met de volgende doelstellingen:

- Luisteren naar en rekening houden met klachten: ervoor zorgen dat elke klacht of bezwaar wordt gehoord, op een eerlijke manier behandeld en binnen redelijke termijnen wordt afgehandeld.
- Transparantie en eerlijkheid bevorderen: ervoor zorgen dat klachten strikt worden behandeld, met inachtneming van rechten en met regelmatige opvolging.
- De kwaliteit van de dienstverlening verbeteren: feedback van klagers gebruiken als hefboom om verbeterpunten en innovatieve mogelijkheden te identificeren.
- Interne en externe communicatie versterken: een klimaat van vertrouwen creëren met begunstigden en bewoners en tegelijkertijd de samenwerking tussen interne afdelingen verbeteren. De communicatie zal transparant, duidelijk en toegankelijk zijn.
- Wettelijke en reglementaire naleving waarborgen: toezien op naleving van de geldende wetgeving, met name op het vlak van vertrouwelijkheid, transparantie en bescherming van rechten.

Het systeem zal regelmatig worden opgevolgd, met jaarlijkse rapporten en evaluatierapporten. Deze evaluaties zullen eventuele zwakke punten identificeren en de processen aanpassen om een effectieve en conforme klachtenbehandeling te waarborgen.

Kortom, tijdens deze zittingsperiode, en op basis van de acties van de voorgaande twee legislaturen, zal het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe zowel de werking van zijn huidige diensten blijven verbeteren als nieuwe diensten ontwikkelen ten voordele van iedereen die ze nodig heeft. Het doel is tweeledig:

- Uitmuntendheid van de diensten voor de begunstigden en de bewoners binnen de SSO;
- Erkenning als 'best place to work', d.w.z. erkend worden als 'het beste OCMW om te werken' in termen van dynamiek, persoonlijke ontwikkeling, respect, luisterbereidheid en welzijn op het werk.

Jean-François THAYER

Voorzitter van het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe

Oktober 2025