



Een sociale
tegenmoetkoming
voor water in het
Brussels Hoofd-
stedelijk Gewest

Inhoudstafel

1. Inleiding	2
2. Een sociale tegemoetkoming voor elk huishouden met het RVV-statuut	4
3. Het begrip huishouden	4
4. Toepassing van het RVV-statuut	4
5. Recht op de sociale tegemoetkoming	5
6. Hoeveel bedraagt de sociale tegemoetkoming?	5
7. Hoe krijgt men de sociale tegemoetkoming in 2022?	6
8. Gegevensbescherming	7
9. De persoon heeft van VIVAQUA geen enkele brief ontvangen	7

1. Inleiding

Op 17 januari 2022 is de gewijzigde ordonnantie betreffende het waterbeleid met belangrijke maatregelen ter ondersteuning van kwetsbare watergebruikers in het Belgisch Staatsblad verschenen. Deze ordonnantie past in het kader van de resolutie van het Brussels parlement van 30/04/2019 betreffende de toegang tot water voor iedereen en de strijd tegen waterarmoede in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het vormt het kader voor een meer beschermende aanpak van mensen in armoede die moeilijkheden hebben om hun waterfactuur te betalen. Doel is de watervoorziening te garanderen ondanks onbetaalde facturen.

Het verbod op het afsluiten van de watervoorziening is inderdaad een van de belangrijkste maatregelen, maar de andere belangrijke maatregel waarop deze nota betrekking heeft, is de sociale tegemoetkoming. De watergebruikers in het Brussels gewest met een RVV-statuut krijgen hierbij een forfaitaire hulp.

Zie ook op:

https://etaamb.openjustice.be/nl/beschikking-van-24-december-2021_n2021043644.html

<https://www.riziv.fgov.be/nl>

Wettelijk kader:

Ordonnantie tot wijziging van sommige bepalingen van de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid en de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om sociale maatregelen op te nemen.

De maatregel wordt binnen drie jaar geëvalueerd. Doel is na te gaan of de ordonnantie correct wordt toegepast en of zij haar doel bereikt.

Uittreksel uit de ordonnantie:

(...) Art. 6. Artikel 38/1 van dezelfde ordonnantie, zoals ingevoegd door de ordonnantie van 16 mei 2019, wordt vervangen door wat volgt:

"Art. 38/1. § 1. In de loop van een gegeven kalenderjaar wordt een sociale tegemoetkoming toegekend aan elke watergebruiker die, op 1 januari van dat jaar, zelf geniet of van wie een lid van zijn huishouden geniet van de verhoogde verzekeringstegemoetkoming voor geneeskundige verzorging in de zin van artikel 37, § 19, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gecoördineerd op 14 juli 1994.

De sociale tegemoetkoming bestaat uit een bedrag dat wordt berekend op basis van een vast deel per huishouden en een variabel deel dat afhangt van het aantal personen waaruit dat huishouden bestaat zoals vermeld in het Rijksregister op 1 januari van het betreffende jaar.

Elke wijziging in de samenstelling van het huishouden van de begunstigde gebruikers in de loop van het jaar wordt door de wateroperator bedoeld in artikel 17, § 1, 3°, pas in aanmerking genomen vanaf 1 januari van het volgende kalenderjaar, op basis van een opzoeking in het Rijksregister dat jaarlijks door de wateroperator wordt bijgewerkt.

Het overeenkomstig het tweede lid berekende bedrag wordt ofwel rechtstreeks afgetrokken van een driemaandelijke voorschotfactuur of van de eindafrekening die jaarlijks door de in artikel 17, § 1, 3°, bedoelde wateroperator wordt opgesteld voor de gebruikers die over een geïndividualiseerde meter beschikken die eigen is aan het huishouden, ofwel door die wateroperator gestort op de bankrekening van de gebruikers waarvan het verbruik collectief wordt berekend.

Na advies van Brugel beslist de Regering over de bedragen en de modaliteiten van de berekening, de storting en de financiering van deze sociale tegemoetkoming.

De informatie dat een gebruiker de in het eerste lid bedoelde verhoogde verzekeringstegemoetkoming voor geneeskundige verzorging geniet, maakt het voorwerp uit van een automatische gegevensuitwisseling, op basis van het Rijksregisternummer, tussen de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de wateroperator bedoeld in artikel 17, § 1, 3°, of elke derde door hem aangeduid om de verwerking van deze gegevens te verzorgen. De verwerking van de uitgewisselde persoonsgegevens gebeurt met inachtneming van de bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens en na advies van de kamer « Sociale zekerheid en Gezondheid » van het Informatieveilighedscomité overeenkomstig artikel 15 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid. De verwerking van die gegevens vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de toepassing van de in deze paragraaf bedoelde sociale tegemoetkoming en de gegevens worden bewaard gedurende de periode die voor dit doel noodzakelijk is, met een maximum van vijf jaar.

De watergebruiker die de verhoogde verzekeringstegemoetkoming voor geneeskundige verzorging geniet op 1 januari van een gegeven jaar, maar aan wie niet automatisch de sociale tegemoetkoming wordt toegekend ten gevolge van de verwerking van de overeenkomstig het vijfde lid uitgewisselde gegevens, kan een schriftelijk verzoek indienen om deze tegemoetkoming te verkrijgen.

Het schriftelijke verzoek wordt vergezeld van een attest van het ziekenfonds van de gebruiker of van de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering waaruit blijkt dat de gebruiker recht heeft op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming voor geneeskundige verzorging. Hij dient dit verzoek in bij de wateroperator bedoeld in artikel 17, § 1, 3°, ten laatste op 31 december van het jaar waarin hij de tegemoetkoming had moeten genieten, op straffe van verval van dit recht voor dat jaar.

Uiterlijk drie jaar na de inwerkingtreding van deze maatregel stelt de Regering een evaluatie op van de uitvoering van de sociale tegemoetkoming."

2. Een sociale tegemoetkoming voor elk huishouden met het RVV-statuut

De sociale tegemoetkoming staat beschreven in artikel 6 van de nieuwe ordonnantie 'water'. Daarin wordt bepaald dat de sociale tegemoetkoming een specifieke steun is die sinds 1 januari 2022 wordt toegekend aan watergebruikers van wie is vastgesteld dat zij zich in een kwetsbare situatie bevinden.

Het zijn personen of een van de leden van een huishouden die op 1 januari van het lopende kalenderjaar recht hebben op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming (RVV). Dit statuut wordt bij het ziekenfonds verkregen voor de terugbetaling van medische verzorging.

(zie ook: <https://www.inami.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/financiele-toegankelijkheid/Paginas/verhoogde-tegemoetkoming-betere-vergoeding-medische-kosten.aspx>)

3. Het begrip huishouden

In de ordonnantie wordt het begrip 'huishouden' omschreven als "hetzij één natuurlijke persoon die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd is en de openbare drinkwatervoorziening voor huishoudelijke doeleinden geniet, hetzij meerdere natuurlijke personen, al dan niet verbonden door familiebanden, die een dergelijke dienst genieten en allen in dezelfde woning gedomicilieerd zijn die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gelegen is, zoals blijkt uit de samenstelling van het huishouden in het Rijksregister." Er wordt rekening gehouden met de gezinssamenstelling op 1 januari van het desbetreffende jaar.

4. Toepassing van het RVV-statuut

De sociale tegemoetkoming wordt dus toegekend aan de begunstigen van de verhoogde verzekeringstegemoetkoming in de gezondheidszorg en wanneer een persoon voldoet aan de voorwaarden, dan kan dit recht tot zijn gehele huishouden worden uitgebreid.

Voorbeeld 1:

Indien de persoon die het RVV-statuut aanvraagt een rechthebbende is, wordt dit recht uitgebreid tot zijn of haar partner of samenwonende (wettelijk of feitelijk) en de personen ten laste.

Voorbeeld 2:

Indien de persoon die het RVV-statuut aanvraagt een persoon ten laste is, wordt het recht uitgebreid tot de partner/(wettelijke of feitelijke) samenwonende van deze persoon, alsmede tot de personen ten laste van deze partner/(wettelijke of feitelijke) samenwonende persoon.

Men volgt dit toekenningsprincipe van het RVV-statuut voor de toekenning van de sociale tegemoetkoming en de uitbreiding van dit recht geldt voor de partner/(wettelijke of feitelijke) samenwonende. Het is evenwel niet van toepassing op niet-gedomicilieerde samenwonende personen, noch op personen die hun wettelijke woonplaats hebben in een woonzorgcentrum of andere instelling, noch op personen die hun wettelijke woonplaats en hun levensonderhoud delen in een religieuze of levensbeschouwelijke gemeenschap.

5. Recht op de sociale tegemoetkoming

De sociale tegemoetkoming wordt jaarlijks voor een heel jaar toegekend aan elk huishouden dat op 1 januari van het lopende jaar het RVV-statuut bezit. Dit voordeel behouden zij gedurende het hele jaar, ook als zij in de loop van het jaar hun statuut verliezen.

Wordt een dergelijk RVV-statuut echter in de loop van het jaar door het huishouden of door de persoon die tot dit huishouden behoort verkregen, dan wordt de sociale tegemoetkoming pas voor het volgende jaar verleend.

Opgelet, het RVV-statuut wordt automatisch toegekend aan personen die bepaalde soorten inkomsten ontvangen, maar in andere gevallen moet het worden aangevraagd bij het ziekenfonds.

Bijgevolg bestaat er een risico van non-take up en is het aan alle (maatschappelijke) spelers om te zorgen voor een goede communicatie, zodat de watergebruikers die er effectief recht op hebben, kunnen genieten van de sociale tegemoetkoming.

6. Hoeveel bedraagt de sociale tegemoetkoming?

Deze steunmaatregel bestaat uit:

- een vaste prijs (forfaitair bedrag voor alle huishoudens): 6 €
- en een variabel gedeelte afhankelijk van het aantal personen in het huishouden zoals dat op 1 januari van het betrokken jaar in het Rijksregister is opgenomen: 30 € per persoon.

Voorbeeld::

Een huishouden met twee personen:

Vast deel 6 € + variabel deel 30 € per persoon dus 60 € = Totaal 66 €

7. Hoe krijgt men de sociale tegemoetkoming in 2022?

- De sociale tegemoetkoming aan huishoudens met het RVV-statuut wordt rechtstreeks uitbetaald door VIVAQUA op het door de persoon doorgegeven rekeningnummer en voor mensen met een individuele watermeter en voor mensen die wonen in een gebouw met een collectieve watermeter.
- Door de informatie die Vivaqua ontvangt van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en het Rijksregister aan elkaar te koppelen, weet men welk huishouden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uit een persoon met het RVV-statuut bestaat.
- VIVAQUA stuurt deze huishoudens een brief met een antwoordformulier dat naar Vivaqua moet worden teruggestuurd (*zie bijlage*).
 - **of** via hun site: www.vivaqua.be/nl/sociale-tegemoetkoming
 - **of** door het ingevulde formulier terug te sturen via de gefrankeerde enveloppe die bij de brief zit, of door het formulier af te geven op de zetel van VIVAQUA (Keizerinlaan 17-19, 1000 Brussel).
- De begunstigde van de sociale tegemoetkoming moet 2 zaken meedelen:
 - Het Rijksregisternummer
 - Het bankrekeningnummer waarop het bedrag gestort moet worden
- VIVAQUA moet deze informatie voor 31 december 2022 hebben.
- De sociale tegemoetkoming wordt ongeveer 10 weken nadat de informatie is bezorgd, uitbetaald.
- Mensen kunnen bellen naar een gratis telefoonnummer: 0800 62 168, met eventuele vragen.
- Ook in dit verband zullen inspanningen moeten worden geleverd om situaties van non take-up te vermijden. Dat mensen met het RVV-statuut een formulier moeten invullen kan namelijk de toekenning van dit recht in gevaar kunnen brengen.
- Er wordt gewerkt aan en automatiseringsproces voor mensen met individuele watermeters, dat vanaf 2023 zal worden toegepast.

8. Gegevensbescherming

Het is aan VIVAQUA om de gebruikersdatabase te vergelijken met de database van de RVV-begunstigden en met het Rijksregister om het aantal personen in het huishouden te bepalen. Gegeven het feit dat VIVAQUA een Data Protection Officer in dienst heeft en derhalve onderworpen is aan de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

9. De persoon heeft van VIVAQUA geen enkele brief ontvangen

Het is mogelijk dat de begunstigde verklaart dat hij van VIVAQUA geen enkele brief heeft gekregen met betrekking tot de sociale tegemoetkoming of dat hij deze brief kwijt is.

In dit geval zijn er 2 mogelijkheden:

- De geadresseerde bewoont nog steeds het gebouw waarin hij/zij gedomicilieerd is → een duplicaat van de brief wordt hem/haar op eenvoudig verzoek (per post, e-mail, telefoon) door VIVAQUA bezorgd.
- De geadresseerde is verhuisd en bewoont niet langer het pand op het adres waar de brief naartoe werd gestuurd. Hij/zij moet contact opnemen met VIVAQUA via het gratis nummer 0800 62 168 het ad hoc document van de gemeentelijke of gewestelijke overheid voorleggen met zijn/haar aanvraag tot adreswijziging, hetzij door het rechtstreeks te uploaden van de website <http://www.vivaqua.be/nl/sociale-tegemoetkoming/>, hetzij per e-mail of per post gericht aan VIVAQUA. Na ontvangst van dit bewijs zal VIVAQUA de brief ofwel per e-mail bezorgen ofwel nog eens opsturen naar het nieuwe adres.

Verantwoordelijk uitgever
Khalid ZIAN, Président de la Fédération des CPAS Bruxellois,
Brulocalis – rue d’Arlon 53 à 1040 Bruxelles