

Context

Wat is de sociale tegemoetkoming voor water?

De sociale tegemoetkoming voor water is een bedrag dat wordt toegekend aan kwetsbare personen en gezinnen om hen te helpen hun waterfactuur te betalen.

De sociale tegemoetkoming wordt gefinancierd door het Brusselse Gewest.

Sinds 2022 wordt ze één keer per jaar en voor een volledig jaar uitgekeerd.

Wie heeft recht op de sociale tegemoetkoming voor water?

De sociale tegemoetkoming voor water wordt toegekend aan de gezinnen die in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest zijn gedomicilieerd en

waarvan minstens één lid **op 1 januari** van het lopende jaar bij zijn/haar ziekenfonds het **BVT-statuut** (Begunstigde van een Verhoogde Tegemoetkoming) geniet.

Voor de personen die in de loop van het jaar het BVT-statuut krijgen, wordt de sociale tegemoetkoming toegekend vanaf het jaar daarop, voor zover die personen op 1 januari van dat jaar nog altijd het BVT-statuut hebben.

Wat is het BVT-statuut?

Het BVT-statuut (Begunstigde van een Verhoogde Tegemoetkoming) wordt toegekend door uw ziekenfonds. Neem contact op met uw ziekenfonds als u daarover (nog) vragen hebt.

Het aandeel van het ziekenfonds in de kosten voor medische prestaties ligt veel hoger voor de begunstigten van een BVT-statuut, die ook nog toegang hebben tot andere voordelen, zoals de sociale tarieven.

Hoe weet ik of ik recht heb op de sociale tegemoetkoming voor water?

Wanneer uw gezin recht heeft op deze tegemoetkoming, stuurt VIVAQUA u tussen 10 en 20 oktober 2022 een brief waarin u twee zaken worden gevraagd

- uw rijksregisternummer

- het nummer van de bankrekening waarop het bedrag moet worden gestort

VIVAQUA heeft deze informatie **vóór 31 december 2022** nodig. Deze informatie moet bij voorkeur worden bezorgd door het formulier op www.vivaqua.be/nl/sociale-tegemoetkoming/ in te vullen of de antwoordstrook die bij de brief is gevoegd terug te sturen.

Brief

Wie ontvangt deze brief van VIVAQUA in verband met de sociale tegemoetkoming voor water?

VIVAQUA gebruikt de gegevens van het Rijksregister. De naam van de referentiepersoon ('gezinshoofd') staat in het Rijksregister. Voor de verzending van de brieven baseert VIVAQUA zich op de situatie van 1 januari van het lopende jaar. Met de wijzigingen in de burgerlijke staat na deze datum wordt geen rekening gehouden. Bel naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168 wanneer u (nog) vragen hebt.

Ik heb geen brief ontvangen, maar ik heb het BVT-statuuut en was op 1 januari gedomicilieerd in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest. Hoe komt dat?

De begunstigden van de sociale tegemoetkoming voor water moeten op 1 januari van het lopende jaar in het Brusselse Gewest wonen en een BVT-statuuut genieten. U voldoet aan beide voorwaarden en hebt geen brief ontvangen? Bel dan naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168.

Ik ben gescheiden met kind(eren) en er is een systeem van co-ouderschap uitgewerkt. Wat gebeurt er in mijn geval?

De sociale tegemoetkoming wordt altijd toegekend aan de referentiepersoon. De personen met co-ouderschap moeten tot een akkoord komen.

Ik ben pas verhuisd, maar woon nog altijd in het Brusselse Gewest. Ik heb het BVT-statuuut, maar ik heb de brief niet ontvangen.

De sociale tegemoetkoming voor water wordt enkel toegekend aan de personen en gezinnen met het BVT-statuuut die in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest wonen. U voldoet aan die voorwaarden en hebt geen brief ontvangen? Bel dan naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168. Er zal u gevraagd worden een attest van de gemeente over uw adreswijziging te bezorgen. U ontvangt daarna de brief op uw nieuwe adres.

In de loop van 2022 ben ik in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest gaan wonen. Ik heb het BVT-statuuut, maar ik heb de brief niet ontvangen.

Om een sociale tegemoetkoming voor water te krijgen, moet u op 1 januari van het lopende jaar in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd zijn.

Deze tegemoetkoming wordt u in 2022 dus niet toegekend.

Ik vind mijn brief en persoonlijke veiligheidscode niet meer. Wat moet ik doen?

Wanneer u uw brief kwijt bent, bel dan naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168.

Terugbetaling

Hoe wordt het bedrag van de sociale tegemoetkoming berekend?

De sociale tegemoetkoming omvat

- een vast bedrag per gezin (6 euro/jaar)
- een variabel bedrag (30 euro/persoon die deel uitmaakt van het gezin). De berekening is gebaseerd op het aantal personen vermeld in het Rijksregister op 1 januari van het betrokken jaar.

Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.

Het bedrag dat werd gestort, klopt niet. Wat moet ik doen?

Het bedrag wordt berekend op basis van het aantal personen vermeld in het Rijksregister op 1 januari van het betrokken jaar.

Bel naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168.

Wordt het bedrag van mijn waterfactuur afgetrokken?

Nee, voor 2022 wordt de sociale tegemoetkoming voor water gestort op het bankrekeningnummer dat u hebt meegedeeld.

Wanneer wordt het bedrag op mijn bankrekening gestort?

Ongeveer 10 weken nadat VIVAQUA de gevraagde informatie heeft ontvangen.

Te verstrekken informatie

Ik heb geen bankrekening in België. Wat moet ik doen?

Het bedrag van de sociale tegemoetkoming kan alleen op een Belgische bankrekening worden gestort. Wanneer u een bankrekening in het buitenland hebt of wanneer u geen bankrekening hebt, mag u het bankrekeningnummer van een vertrouwenspersoon geven.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168.

Ik kan het onlineformulier niet invullen. Wat moet ik doen?

Bel naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168.

Hoe moet ik mijn bankrekeningnummer en mijn rijksregisternummer bezorgen?

U kunt die informatie bezorgen

- door het onlineformulier op www.vivaqua.be/nl/sociale-tegemoetkoming/ in te vullen
- door te bellen naar het gratis VIVAQUA-nummer 0800 62 168
- door de antwoordstrook die bij de brief is gevoegd via de post terug te sturen. U hebt hiervoor een vooraf gefrankeerde enveloppe (een postzegel hoeft dus niet!)

gekregen. U kan de antwoordstrook ook gewoon deponeren in de bus op de hoofdzetel van VIVAQUA, Keizerinlaan 17-19, 1000 Brussel.