

IN DE PRAKTIJK

- De Dienst Energie is toegankelijk voor iedereen die regelmatig sociale bijstand krijgt van het OCMW.

- Om de begeleiding te ontvangen, moet u ofwel:

⚡ **Een aanvraag voor sociale bijstand indienen** bij de permanentie van de algemene sociale dienst;

⚡ U laten bijstaan door het OCMW en u laten **begeleiden door een maatschappelijk werker** van een dienst van de afdeling Maatschappelijk Welzijn.

- U kunt de dienst ook elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 16.00 uur rechtstreeks bereiken.

- Voor elke afspraak vragen wij u de volgende documenten mee te nemen: facturen, afschriften en alle nuttige documenten.

Aangeboden diensten:

Analyse van facturen, audit aan huis, verandering van leverancier, advies, goede praktijken

CONTACT

98, Gulledele
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe

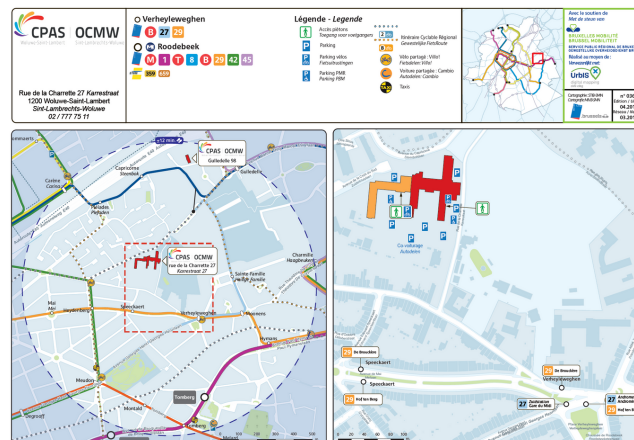
☎ 02 777 75 31

@ energie.cpas@cpas.woluwe1200.be

🌐 www.ocmw1200.be

Cel Energie

Hulp bij het
verminderen van uw
water-, gas- en
elektriciteitsverbruik



Uw energieverbruik verminderen... Het kan!

⚡ Ondervindt u problemen met betrekking tot uw energiegebruik?

⚡ Is uw verbruik hoog en weegt het zwaar op uw gezinsbudget?

Als begunstigde van de dienstverlening van het OCMW kunt u advies inwinnen en een vereenvoudigde en gepersonaliseerde energie-audit van uw woning laten doen!

Wij kunnen u helpen een duidelijk zicht te krijgen op uw situatie!



Persoonlijke begeleiding

Onze energieadviseur kan u helpen om uw energieverbruik te verminderen:

Hij informeert u over uw **factuur**, de **energiekosten** en of het de moeite waard is om van **leverancier** te veranderen.

Hij voert **vereenvoudigde audits** uit bij u thuis om manieren te vinden om uw water- of energieverbruik te verminderen.

Hij leert u **dagelijkse reflexen** aan die uw verbruik kunnen verminderen

Hij ondersteunt u **in uw contacten met de verhuurder** in geval van isolatieproblemen of lekkages om deze problemen op te lossen.

Opvolging van uw situatie: om de impact van uw overgang naar de Cel Energie te evalueren, volgt onze adviseur uw situatie op de lange termijn op. Zo kunt u na verloop van tijd zicht krijgen op het resultaat van uw inspanningen.

Audit aan huis

De audits hebben betrekking op uw gebruik van water, gas en elektriciteit, maar ook op de staat van uw installaties, uw verbruiksgedrag en de daarmee samenhangende facturen.

Zulke audit laat ons toe om u oplossingen aan te bieden die zijn aangepast aan uw woning en uw situatie.

In sommige gevallen kan de adviseur bepaalde technische aanpassingen voorstellen. Bij besluit van het Comité kunnen deze gedragen worden door het OCMW.

