

Ces offres sont réservées aux personnes répondant
aux conditions d'Emploi Insertion (Art.60S7)

Le CPAS recherche
Un chauffeur-accompagnateur (H/F/X)

Localité : Woluwe-Saint-Pierre (Ecosoc ou privé).

Tâches : Votre Fonction est essentielle, dans le domaine des transports et aides à la personne ! Vous êtes orienté « Humain » et vous voulez apporter votre aide ainsi que votre soutien aux personnes fragilisés ?

En tant que chauffeur-accompagnateur/trice, vous serez chargé :

De manière autonome mais le support est constamment présent en seconde ligne :

- Respecter l'horaire convenu ;
- Assister les clients lors de l'entrée et la sortie du véhicule ;
- Prendre en charge des bagages et accessoires (rolator, etc.) ;
- Informer le voyageur ;
- Soigner votre langage, votre comportement et votre attitude lorsque vous êtes en contact avec le client ;
- Traiter de manière professionnelle les incompréhensions des clients ou les plaintes ;
- Utiliser l'équipement de navigation (GPS, CB, cartes routières, plan de ville...) ;
- Définir un itinéraire en fonction des conditions de circulation ;
- Adapter la vitesse du véhicule en fonction des conditions météorologiques, de route et de la circulation ;
- Signaler les plaintes du client au responsable ;
- Conserver des données sur l'exécution des tâches ;
- Respecter les règles et les accords de l'organisation ;
- Vérifier le fonctionnement et l'état du véhicule et de ses éléments (pneus, éclairages, freins, ABS, ralentisseur, régulateur de vitesse, moteur, ...) ;
- Surveiller les signaux des compteurs et voyants de contrôle ;

Chauffeur-accompagnateur (H/F/X) - (Ecosoc ou privée)

- Remplacer les pièces si nécessaire (ampoule...);
- Vérifier les niveaux de carburant, d'huile, de liquide de refroidissement, de liquide de freins et faire l'appoint si nécessaire;
- Lubrifier, si nécessaire, les pièces;
- Protéger les composants du gel;
- Vérifier la propreté du véhicule et de l'espace de chargement;
- Nettoyer le véhicule et trier les déchets selon les directives;
- Neutraliser les taches d'huile;
- Signaler l'usure et les problèmes au responsable;
- Avoir une conduite adaptée au transport de PMR;
- Exécuter les formalités administratives pour les personnes handicapées;
- Manipuler des fauteuils roulants;

Profil et compétences requises :

Compétences techniques :

- Connaître et respecter les règles de sécurité des personnes;
- Connaître et respecter le code de la route;
- Avoir les principes de la relation client;
- Connaître les éléments de base en mécanique automobile;
- Identifier des différentes pathologies des personnes et avoir un comportement adéquat;
- Connaître et respecter les règles de déontologie;
- Savoir-faire un arrimage sécurisé des fauteuils roulants.

Compétences relationnelles :

- Être motivé;
- Avoir de la confiance en soi;
- Être ponctuelle;
- Être flexible;
- Savoir communiquer;
- Savoir collaborer en équipe;
- Oser entreprendre;
- Savoir respecter de l'autre;
- Savoir respecter des consignes (de travail et de sécurité);
- Avoir le sens de l'organisation;
- Être et avoir de l'empathie.

Chauffeur-accompagnateur (H/F/X) - (Ecosoc ou privée)

Compétences linguistiques :

- Français courant parlé, lecture et écriture niveau de base.

Autres prérequis (accès à la profession, permis de conduire) :

- Avoir le permis de conduire + passer la sélection médicale (obtenu lors de la visite médicale d'embauche) ;
- Certificat de bonne vie et mœurs modèle 2 doit être en possession du CPAS en tant qu'employeur. En raison du RGPD, nous ne fournissons pas directement votre extrait à notre partenaire.

Horaire :

Un horaire temps-plein de 37h30/semaine, du lundi au vendredi :

De 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h30.

Durée pause de midi : 30min.

Le dépassement des horaires est possible car il est impossible d'abandonner une mission de transport ou d'accompagnement de la personne à mobilité réduite avant que celle-ci ne soit déposée à son lieu de destination. Les aléas du trafic peuvent toujours influencer les horaires. Les heures supplémentaires sont à récupérer.

Formations envisagées dans le cadre de l'emploi occupé :

Une formation en interne durant la période d'initiation dispensée par des formateurs et adaptée aux capacités du travailleur.

Date d'entrée en fonction :

Au plus tôt.

Pour postuler :

Informez votre souhait de candidature à votre agent d'insertion de référence en ayant un CV actualisé.

Chauffeur-accompagnateur (H/F/X) - (Ecosoc ou privée)