

Ces offres sont réservées aux personnes répondant  
aux conditions d'Emploi Insertion (Art.60S7)

Le CPAS recherche  
**Travailleur Social au Projet Toit (H/F/X)**

**Localité** : Forest (Ecosoc).

**Tâches** : Votre Fonction est essentielle, au sein d'une ASBL qui a pour objectif de favoriser l'insertion des réfugiés et des primo-arrivants en Belgique dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque.

En tant que travailleur (se) social (e), votre niveau de responsabilité et la liste des responsabilités selon l'organigramme se définira par :

- L'Accompagnement et le suivi social individuel des réfugiés dans l'installation et le séjour en logement de transit (généralement max 1 an), avec une vision de responsabilisation et d'autonomisation. Participation à la gestion/animation sociale des logements de transit collectifs ;
- Le Suivi social des personnes en logements sociaux durant toute la durée du bail, selon les conventions avec IRIS et LPT ;
- La Participation au développement de l'équipe et de la qualité du travail social autour des logements de transit.

**Activités clés et Tâches**

**1. Accompagnement psycho-social et logement des personnes durant l'installation et le séjour en logement de transit**

En duo avec un interprète selon les besoins.

- **Accueillir les réfugiés/la famille de réfugiés ;**
- **Accompagner la personne dans son installation en logement de transit :**
  - o Proposition et visite du logement avec les candidats locataires et explication du mode de fonctionnement et des règles du transit et des intervenants (LPT, IRIS, Convivial)
  - o Accompagnement des candidats locataires dans les démarches de finalisation du bail : signature du bail, état des lieux (pour Florida : avec le Sv Admin et Logistique de Convivial), les conditions financières...

Travailleur Social au Projet Toit (H/F/X) - (Ecosoc)

Page 1 sur 2

- Accompagnement dans la recherche de financement du 1er mois de loyer/de la garantie locative : CPAS, Ciré, fonds de prêts de Convivial..., introduction et suivi des demandes de prêts
- Accompagnement sur le terrain des bénéficiaires dans les premières démarches administratives liées au logement : inscription à la commune, au CPAS...
- Recherche et accompagnement si besoin pour l'inscription des enfants à l'école.
  
- **Etre le référant psycho-social et logement de la personne au sein de Convivial:**
  - Point de référence de la personne dans la suite au sein de Convivial au niveau psycho-social et logement
  - Développer une relation de confiance dans laquelle la personne pourra trouver écoute, soutien psychologique et pragmatique et une présence physique à ses côtés dans les moments-clés de sa première installation et le début de son insertion
  - Au niveau du logement :
    - Médiation entre les bénéficiaires installés, leur propriétaire, les AIS (LPT/IRIS), ou leurs voisins, selon les situations et besoins
    - Médiation avec les bénéficiaires en retard/défaut de paiement du remboursement de leurs prêts pour 1er mois de loyer/garantie locative
  - Au niveau psycho-social général :
    - Reprise du dossier du Service Social : l'accompagnateur devient l'Écouteur de référence
    - Suivi, accompagnement et médiations en bureau, à domicile et sur le terrain des personnes, selon les besoins et difficultés (CPAS, administration, santé...)
    - Sensibilisation vers un parcours pré-ISP (langues, éducation citoyenne, guidance individuelle...)
    - Dans les cas complexes, notamment pour le regroupement familial, référence/relais au Service Social de Convivial
  - Encodage des visites, accompagnements et suivis dans le CRM de Convivial (fichier Accueil)
  
- **Accompagner la personne lors de la fin du contrat de bail (généralement max 1 an)**
  - Anticipation de la fin du transit : sensibiliser le bénéficiaire à la fin du transit, lui donner les informations et conseils utiles et le référer vers le service Logement pour sa recherche de logement post-transit ;

- Accompagnement du bénéficiaire dans les démarches de clôture administratives et financières du bail, libération du logement, état des lieux (pour Florida : avec le Sv Admin et Logistique de Convivial).

## **2. Suivi social des personnes en logements sociaux (IRIS et LPT)**

- Accompagnement de l'installation des personnes comme supra
- Suivi social périodique des personnes ainsi logées selon les conventions avec les AIS IRIS et LPT, durant toute la durée du bail

## **3. Contribution à la gestion/animation sociale des logements de transit collectifs (ex Florida)**

- Participation active aux permanences sociales : accueil, écoute, suivi psycho-social, médiations, courriers... ;
- Participation active et animation des formations collectives (liées au thème du logement ou autres) ;
- Participation active et animation des réunions de locataires (vie commune, médiation...);
- Proposer, organiser et animer des activités socio-culturelles pour les locataires ;
- Veiller à la propreté et le bon entretien des logements collectifs, en collaboration avec les locataires, le Sv Admin/Logistique de Convivial (Florida) et LPT ;
- Veiller au remplacement du mobilier commun/privé selon les besoins, en collaboration avec le sv d'Aide Matérielle.

## **4. Contribution à la dynamique d'équipe et du service**

- Retour à l'équipe et au Coordinateur du projet Toit sur les accompagnements, suivis et médiations, et les difficultés rencontrées pour relais/recherche de solutions en équipe ;
- Animation des réunions d'équipe ;
- Participation aux Intervisions inter-service et aux diverses formations des travailleurs sociaux de Convivial et plus spécifiquement du service Logement.

### **Profil et compétences requises :**

#### **Compétences techniques :**

- Connaissances informatiques de base : Word, Excel, Outlook, recherche Internet ;

**Compétences relationnelles :**

- Bonne capacité de communication avec un public varié (bénéficiaires, propriétaires, partenaires, administrations...);
- Capacité de médiation et de gérer des conflits ;
- Non-discrimination, non-jugement ;
- Respect du secret professionnel ;
- Résistance au stress et aux situations difficiles ;
- Motivation, endurance, combativité, persévérance pour un travail de recherche difficile ;
- Capacité de planifier, structurer son travail et de l'organiser de manière autonome et en équipe ;
- Rigueur, sens des responsabilités ;
- Flexibilité et envie d'apprendre ;
- Capacité de s'intégrer dans un environnement de travail multiculturel et changeant.

**Compétences linguistiques :**

- Français - Excellent ;

**Autres Prérequis :**

- Au minimum études de niveau CESI ;
- Savoir se repérer pour optimiser ses déplacements.

**Atouts :**

- Une expérience de travail social ou dans une agence immobilière sociale ;
- Connaissance du droit du logement ;
- Connaissance du réseau social et associatif bruxellois ;
- La connaissance d'une langue parlée par les bénéficiaires ;
- La connaissance de l'Anglais et/ou du Néerlandais.

**Horaire :**

Un horaire temps plein fixe avec une petite variation pour les horaires d'été (Juillet-Août).

Du lundi au jeudi : de 8h30 à 12h30 et de 13h00 à 17h30.

Les vendredis: de 8h30 à 12h00. (1/2 journée).

Horaires d'été, du lundi au vendredi : de 8h00 à 12h00 et de 12h30 à 16h00.

Temps de midi : 30 min.

**Formations envisagées dans le cadre de l'emploi occupé :**

Des formations seront proposées au travailleur et selon ses besoins exprimés, notamment des cours de néerlandais.

**Date d'entrée en fonction :**

Au plus tôt.

**Pour postuler :**

Informez votre souhait de candidature à votre agent d'insertion de référence en ayant un CV actualisé.