



## Praktische informatie

### SCHULDBEMIDDELINGSDIENST



#### Permanentie

Iedere dinsdagvoormiddag  
van 9u tot 12u



#### Adres

Karrestraat 27  
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe



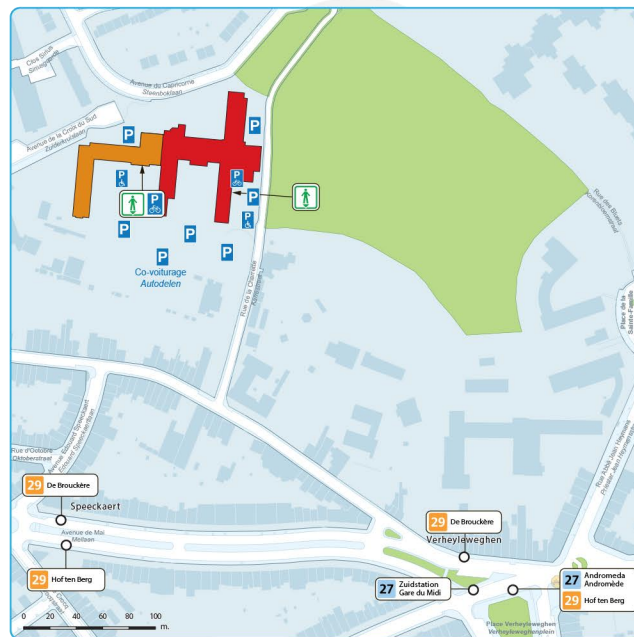
#### Telefoon

02 777 75 31  
02 777 74 28



#### E-mail

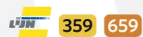
medet@ocmw.woluwe1200.be



○ Verheyleweghen



○ M Roodebeek



Snelweg:

E40 - Afrit 20 Kraainem-Woluwe



# OCMW

Sint-Lambrechts-Woluwe

Karrestraat 27  
1200 BRUSSEL

T : 02 777 75 11  
F : 02 779 16 33

[www.ocmw1200.be](http://www.ocmw1200.be)



OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK  
WELZIJN VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

Dienst

# schuldbemiddeling



Een persoonlijke service!

Onder voorzitterschap  
van Mevr. F. Henry

**OCMW**  
Sint-Lambrechts-Woluwe



« Ik heb te veel facturen die moeten betaald worden en ik weet niet welke eerst te betalen. Ik heb er geen zicht meer op en de schuldeisers beginnen mij onder druk te zetten. »

« Het einde van de maand is altijd moeilijk. Ik heb aankopen op krediet gedaan, maar ik slaag er niet in mijn schulden af te lossen. Wat moet ik doen? »

De **schuldbemiddelingsdienst** helpt u als u het moeilijk hebt met een schuld of als u te veel schulden hebt. Deze dienst geeft u informatie en ondersteuning bij de te zetten stappen. Samen met u bekijkt de dienst uw sociale en financiële situatie. Zij helpt u met het stellen van uw prioriteiten en met de opmaak van een coherent budget zodat u, indien mogelijk, uw schuldeisers kan terugbetalen.

## De doelstellingen van onze dienst zijn:

- Begeleiding bieden in de opheldering van uw budget- en schuldsituatie.
- U aanmoedigen weer autonomie en stabiliteit in het beheer van uw budget te vinden.
- Hulp bieden bij de bemiddeling met schuldeisers en afbetalingsplannen.
- Toewijzing en onderhandeling van dit bedrag bij de schuldeisers.
- Informatie geven over uw verplichtingen en uw rechten.

**Wat onze dienst echter nooit doet:** uw schulden op zich nemen, zoeken naar een bedrijf, een bank of een organisme dat een lening wil aangaan die uw schulden hergroepeert, geld lenen of een terugbetalingsplan voorstellen dat niet haalbaar zou zijn.

## Wie kan door de schuldbemiddelingsdienst opgevolgd worden?

- Onze dienst is toegankelijk voor iedereen die op het grondgebied van de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe woont.

## Over welke middelen beschikt de schuldbemiddelingsdienst?

- De opvolging van uw dossier wordt verzekerd door een maatschappelijk assistent die bijgestaan wordt door een team van 3 maatschappelijk assistenten en een jurist.
- Onze dienst kan, op uw verzoek, zorgen voor het openen van een beheersrekening bij de bank Belfius. Deze rekening wordt dan beheerd door de maatschappelijk assistent en het team van de schuldbemiddelingsdienst in het kader van een budgetbegeleiding.
- Indien uw situatie dat vereist begeleidt onze dienst de procedure van collectieve schuldenregeling.

## Hoe werkt de schuldbemiddelingsdienst?

- Voor inlichtingen of een nieuwe aanvraag is er permanentie **iedere dinsdagvoormiddag van 9u tot 12u** in de lokalen van het OCMW.
- Het openen van uw dossier voor een opvolging bij onze dienst vindt plaats in de maand na het bezoek aan de dienst.