

ALGEMEEN BELEIDSPROGRAMMA VOOR DE ZITTINGSPERIODE 2020-2025

In de zittingsperiode 2020-2025 zal enerzijds verder worden gewerkt aan de projecten die zijn opgestart door het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe; anderzijds zullen nieuwe projecten worden ingevoerd. Onze belangrijkste missie daarbij is, elke persoon in nood helpen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.

De Afdeling Maatschappelijk Welzijn

De Afdeling Maatschappelijk Welzijn (AMW) krijgt te maken met steeds meer aanvragen voor sociale steun. Dit ligt in de lijn van de trend die wordt waargenomen door het Brusselse gewest: de armoede blijft alleen maar stijgen, ook in onze gemeente.

Onderstaande tabel toont de stijging van het aantal begunstigden van een leefloon en gelijkwaardig in de loop van de laatste negen jaar bij het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe.

Aard van de steun/jaar	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Leefloon	995	1030	1060	1212	1316	1407	1466	1546	1618
Leefloonequivalent	206	227	206	196	184	156	148	148	156
DUBBELS Leefloon - Leefloonequivalent	6	4	12	8	16	20	17	18	21
Andere sociale steunmaatregelen	449	468	483	572	584	743	885	783	856
LOI	37	41	37	39	46	46	88	170	156
Totalen	1.650	1.725	1.749	1.980	2.084	2.306	2.499	2.477	2.630
EVOLUTIE	7%	5%	1%	13%	5%	11%	8%	-1%	6%

Bronnen: dynamische gekruiste tabel met gegevens NHSocial (...2016) / E.O.S. (2017-...)

Deze tabel meet de evolutie van het aantal personen die minstens één keer in het jaar hebben genoten van ofwel een leefloon, ofwel een leefloonequivalent, ofwel alleen en met uitsluiting van de twee voormelde types steunmaatregelen van een andere sociale steunmaatregel (medische kosten, betaling facturen, enz.)

Niets wijst op een trager tempo van deze vooruitgang voor de volgende jaren. Als antwoord hierop zullen de diensten van de AMW en meer specifiek van de maatschappelijke eerstelijnsdienst verder worden georganiseerd.

De laatste twee jaar heeft de **maatschappelijke eerstelijnsdienst** verschillende veranderingen ondergaan met om te beginnen de implementatie van een nieuwe sociale software om de invoer van gegevens en van het maatschappelijk verslag te vergemakkelijken. Vervolgens werden de teams versterkt met de komst van nieuwe maatschappelijk assistenten op het terrein

en met hoofdmaatschappelijk assistenten om de teams te begeleiden. De sociale dienst werd gestructureerd in vier teams, overkoepeld door een verantwoordelijke van de sociale dienst.

De maatschappelijke dienst zal verder evolueren naargelang van de aanvragen voor sociale steun; haar doelstellingen daarbij zijn:

- een sociale dienst en onthaal bieden gericht op en aangepast aan de realiteiten van het publiek;
- streven naar een administratieve vereenvoudiging bij de realisatie van sociale steun, met name door de informaticatools verder te ontwikkelen, zodat de maatschappelijk assistenten zich meer kunnen focussen op het maatschappelijk werk;
- een efficiënte werking van de dienst ontwikkelen;
- de banden tussen de eerste en tweede lijn diensten versterken.

Alle diensten van de AMW zullen verhuizen naar Gulledelle, wat de coördinatie tussen de verschillende diensten en de opvolging van de dossiers van de eerste naar de tweede lijn zal vergemakkelijken.

De groepering van alle sociale diensten in Gulledelle houdt een renovatie in van de gelijkvloerse verdieping van het gebouw met de realisatie van een gecentraliseerd onthaal voor het publiek en een reorganisatie van de verdiepingen om het aantal werkposten te verhogen. Er zal dus een analyse moeten gebeuren van een betere inrichting van dit gecentraliseerd onthaal met een wachtzaal, permanentiekantoren en opleidings- of vergaderzalen om een efficiënt en warm onthaal te bieden aan het publiek.

De doelstelling op het vlak van **socioprofessionele inschakeling** zal zijn meer gebruikers te begeleiden om samen met hen een realistisch en haalbaar plan te bepalen, met de mogelijkheid om kwalificerende opleidingen te volgen. Tezelfdertijd zal het aantal begunstigden tewerkgesteld via de maatregel inschakelingsbetrekking, beoogd in artikel 60, §7 van de organieke wet, geleidelijk worden verhoogd met als doel 10% van het aantal de personen dat een leefloon krijgt, te bereiken. Om dit te halen zullen nieuwe partnerships, in het bijzonder met privébedrijven, moeten worden gesloten.

De dienst **Maatschappelijke Activatie** zal de gebruikers met sociale belemmeringen die hen verhinderen zich te focussen op een professioneel project, verder begeleiden. Naast deze individuele begeleiding komen er meer groepsworkshops (initiatie informatica, budgetbeheer, workshop

zelfvertrouwen, enz.). Met de uiteindelijke bedoeling de begunstigen te helpen weer op de arbeidsmarkt te komen.

Wat **huisvesting** betreft, de versterking van de cel huisvesting zal ons in staat stellen om een nieuwe stijging van het activiteitsvolume te beantwoorden, meer arme gezinnen met problemen op het vlak van huisvesting te begeleiden en nog doeltreffender dakloosheid te bestrijden. De cel huisvesting zal ook de samenwerking versterken met De Moderne Woning om uitzettingen te voorkomen en ze zal haar overeenkomst uitwerken met het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) van Sint-Lambrechts-Woluwe maar ook met andere SVK in Brussel.

Het **Lokale Onthaalinitiatief** zal asielaanvragers verder begeleiden, in het bijzonder via de huisvesting van maximum 28 personen verspreid over zes appartementen van De Moderne Woning.

Tezelfdertijd zal onze **energieadviseur** verder tips geven aan de gebruikers om hun energieverbruik en zo hun facturen te beperken. Gezien de toenemende schuldenproblematiek van sommige inwoners van Woluwe, zullen de **schuldbemiddelaars** aanvragers zeker verder begeleiden bij hun budgetbeheer, maar ook om hen uit hun schuldtoestand te halen.

Twee **transitwoningen**, één met twee kamers en één met drie kamers, worden ingericht in het gerenoveerde gebouw Verheyleweghenplein om onderdak te bieden aan personen of gezinnen die het slachtoffer zijn van onverwachte omstandigheden (uitzetting, onbewoonbaarheid, brand, enz.). Het doel is de mensen te helpen een andere woning te vinden nadat ze het incident dat hen op straat heeft gebracht, te boven zijn gekomen.

In ditzelfde gebouw, op de gelijkvloerse verdieping, zal een **uniek sociaal loket** worden georganiseerd in samenwerking met de Gemeente om elke burger van Sint-Lambrechts-Woluwe in staat te stellen op één plaats alle nuttige informatie te vinden over de gemeentediensten en die van het OCMW. Er zullen permanenties van specifieke diensten, zoals huisvesting, energie en schuldbemiddeling worden georganiseerd. Er zal ook een vergaderzaal worden voorzien om er ronde tafels te organiseren over thema's als energiefacturen verminderen, budgetbeheer, enz. Dit sociaal loket zal luisteren naar de mensen die zich aanmelden en zal het werk van het OCMW meer zichtbaar maken.

De **sociale coördinatie**-actie die werd ingevoerd door het OCMW wordt versterkt in 2019, op initiatief van de Burgemeester, door een netwerk uit te bouwen voor de wijk Andromeda van de verschillende psycho-medisch-sociale spelers om de 'sociale band' te versterken. Gezien het succes van deze opzet, wil het OCMW verder samenwerken en zich afstemmen op de tussenpersonen die aan eenzelfde problematiek of in eenzelfde wijk werken om de burgers optimaal te helpen.

Naast het werk voor sociale samenhang in de wijken, zal de sociale coördinatie haar werk verderzetten over het thema dakloosheid door de ontwikkeling van synergie aan te moedigen tussen de gemeente en de verenigingen op het vlak van noodopvang tijdens strenge winterperiodes en voor de realisatie van transversale projecten inzake duurzame herhuisvesting van daklozen en mensen met een armoedig verblijf.

De sociale coördinatie zal zich tot slot verder inspinnen op het gebied van synergie inzake tewerkstelling, sociale inschakeling, schuldenlast en ze zal zorgen voor de realisatie van haar nieuwe opdrachten zoals voorzien door het Brusselse Gewest (wijziging van de organieke wet - artikel 62).

Afdeling Verzorgingsinstellingen en Diensten

Naast onze belangrijke afdeling Maatschappelijk Welzijn, besteedt het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe specifiek aandacht aan mensen die vooral door ouderdom zijn verzwakt.

Gezien de stijging van de verouderende en afhankelijke bevolking in de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe, zoals aangetoond in de onderstaande tabellen, spreekt het voor zich dat de diensten voor bejaarden onmisbaar zijn in onze gemeente en nog meer moeten worden ontwikkeld.

Tabel 1: Evolutie van de bevolking van 2007 tot 2017 in Sint-Lambrechts-Woluwe (volgens een studie van Belfius)

Sint-Lambrechts-Woluwe	2007	2017	Evolutie 2007-2017	Evolutie in %
Jonger dan 15 jaar	7.297	9.333	2.036	27,9 %
15-39 jaar	16.516	19.047	2.531	15,3 %
40-64 jaar	15.417	17.365	1.948	12,6 %
65-79 jaar	5.871	6.170	299	5,1 %
80 jaar en +	3.214	3.301	87	2,7 %
Totaal	48.315	55.216	6.901	14,3 %

Tabel 2: Groeipercantage van de bevolking (2016-2060) per leeftijdscategorie (volgens een studie van Belfius)

	Regio
Jonger dan 15 jaar	29,3%
15-39 jaar	25,8%
40-64 jaar	25,0%
65-79 jaar	54,5%
80 jaar en +	80,2%
Totale bevolking	31,1%

Tijdens de volgende zittingsperiode willen we een soort parcours organiseren voor onze bejaarden.

Door eerst het thuisblijven te bevorderen: onze **dienst Thuishulp** biedt begeleiding bij de dagelijkse handelingen van senioren door onze gezinshelpers. Een regelmatig contact met de oudere begunstigden stelt ons trouwens in staat om hun gezondheidstoestand te bewaken en moeilijkheden te melden die meer aandacht zouden vragen. De levering van **maaltijden aan huis** aangepast aan specifieke diëten, zowel op het vlak van textuur als van voedingswaren, vergemakkelijken ook het leven van onze bejaarden. Bovendien biedt de keuken van Wolu-Facilities kwalitatieve maaltijden en duurzame voeding. Ze heeft trouwens twee vorken verkregen bij het label Cantine Good Food.

Ons **dagverzorgingscentrum 'De Heuvel'** vangt steeds meer demente mensen op om gezinnen te ontlasten. We willen toezien op het comfort van de mensen die het bezoeken door de kwaliteit van de dienst nog te verbeteren. Voor meer ontspanning en sereniteit van de geholpen personen, wordt het snoezelen weer ingevoerd: een praktijk om de zintuigen te activeren in een geruststellende sfeer.

In de volgende zittingsperiode zal een **centrum voor Kortverblijf** van 22 bedden worden gebouwd. In deze structuur kunnen bejaarden worden opgevangen die enkele weken lang nood zouden hebben aan verzorging of om hun mantelzorgers enige tijd te ontlasten. Aangezien de stedenbouwkundige vergunning en de dossiers inzake de toestemming voor de werkzaamheden en de subsidiëring werden ingediend bij IRISCARE en de GGC, zouden de bouwwerkzaamheden van dit nieuwe kortverblijfcentrum kunnen beginnen in 2020.

Wanneer het moeilijk wordt om thuis te blijven, bieden we een alternatief voor het rusthuis: de mogelijkheid van een gemeenschappelijke woning voor bejaarden, bekend onder de naam **Uitbreiding Andromeda**.

De huidige comfortvereisten (van een eigen toiletruimte) en de noodzaak (die op termijn een verplichting wordt) om geen appartementen meer te gebruiken bestemd voor sociale huisvesting, maken een verhuizing steeds dringender van de appartementen van de Uitbreiding Andromeda naar een geschikt gebouw dat zou worden gebouwd op een terrein in Gouddal. Het doel is, in partnership met de gemeente, de appartementen op te nemen in een ruimer intergenerationeel project met middelgrote woningen aan gematigde prijzen.

Tezelfdertijd zal een **serviceresidentie van een vijftiental flats** worden gebouwd, waar senioren die er verblijven hun autonomie kunnen behouden maar toch gebruik kunnen maken van de diensten van het OCMW en Wolu-Facilities (keuken, linnenkamer...). Het OCMW heeft eind maart 2019 van de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij een subsidiebelofte gekregen voor de bouw van 15 serviceflats. Er werd een terrein bepaald waar deze serviceflats zouden kunnen komen: Karrestraat 15 (op de plaats van het vroegere verblijfcentrum voor doven en slechthorenden). De bouw van studio's verhuurd aan matige prijzen zal heel nuttig zijn om het aanbod van woningen voor senioren aan te vullen en echte alternatieven te bieden voor vroegtijdige opname in een rusthuis.

Wanneer onze bejaarden meer bijstand nodig hebben, zal ons **rust- en verzorgingstehuis** hen kunnen opvangen. Er zullen verschillende inrichtingen en investeringen gebeuren voor hun welzijn en hun comfort.

Sinds de renovatie van het Sint-Lambrechtstehuis, tussen 2006 en 2009, werden de vleugels niet meer vernieuwd. Aangezien er 24u/24 en 7 dagen op 7 geleefd wordt, zijn de sporen van veroudering steeds meer zichtbaar. Een opfrissing van de verf in de gangen, vervanging van het linoleum voor de liftkokers en rond de bureaus van de verpleegkundigen en de vervanging van 130 buitenstores zijn aan de orde. Bovendien zullen de meubelen van de kamers en van de gemeenschappelijke zalen geleidelijk worden vervangen. Er zullen ook werkzaamheden gebeuren om een badkamer te voorzien voor elke bewoner (momenteel is er een badkamer voor twee kamers in twee vleugels van het rusthuis).

Er zal ook een grote rondgang worden gecreëerd om bewoners met dementie op te vangen in betere omstandigheden; hun aantal zal de volgende jaren namelijk nog stijgen.

En voor een betere medische opvolging van onze bewoners zullen 130 kamers worden uitgerust met intelligente terminals waarop het verzorgend personeel de zorgverlening onmiddellijk kan ingeven aan het bed van de bewoners enerzijds en die de bewoners een praktische gebruiksiinterface bieden met een vlotte toegang tot radio, televisie en Internet anderzijds.

We plannen bovendien de bouw van een technische lift in het gebouw van de Home. Deze extra lift zal ons toestaan de verkeersstroom te verminderen op de bestaande liften, die te vaak defect zijn omdat ze zo intensief gebruikt worden en die niet geschikt zijn voor zwaardere lasten.

Om onze opvangaanbod nog te diversifiëren, zullen we een **verblijfcentrum voor bejaarde gehandicapte personen** oprichten met een capaciteit van 20 plaatsen. De opvang van mensen met intellectuele tekortkomingen die verouderen, is een nieuwe missie die door de Brusselse gewestelijke overheden zal worden toevertrouwd aan de verzorgingsinstellingen en diensten van het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe. Het Verenigd College van de Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie voorziet in haar meerjarig financieringsplan 2017-2013 de bouw en op termijn de uitbating van dit centrum. Dit centrum zal ook gevestigd zijn in de Karrestraat.

Ondersteunende diensten

Al deze projecten zouden niet tot stand kunnen komen zonder de dagelijkse betrokkenheid van de personeelsleden. De **dienst Human Resources** is er zich bewust van en zal toezien op het welzijn van het personeel op het werk door de invoering van adequate maatregelen. De nadruk zal ook worden gelegd op modernisering van de procedures onder andere via een online rekruteringsplatform, alsook op de ontwikkeling van nieuwe functiebeschrijvingen, een beoordelingsproces en voortgezette opleidingen van het personeel. De stijging van het aantal begunstigen met een overeenkomst inschakelingsbetrekking zal een impact hebben op de werkdruk en de organisatie van de personeelsdienst.

Meer algemeen zullen we streven naar een modern en dynamisch management dat de werknemers betreft bij de denkpluizen en beslissingen die hen aanbelangen. Het **directiecomité**, samengesteld uit de verantwoordelijken van de verschillende afdelingen, zal verder regelmatig worden gehouden, wat de samenhang tussen de verschillende diensten en de informatiestroom tussen de afdelingen bevordert.

Zo zal ook de interne **communicatie** worden ontwikkeld in het bijzonder met de invoering van een Intranet, dat uitwisselingen bevordert, alsook het gevoel bij het OCMW te horen. De externe communicatie zal ook worden ontwikkeld en geprofessionaliseerd door de creatie van nieuwe tools (folders, affichage, enz.) en de evolutie van de website om hem moderner en meer toegankelijk te maken, ook voor gehandicapte personen.

Om ertoe te komen alle bovengenoemde doelstellingen te bereiken, zijn zowel de **ondersteunende diensten** van het OCMW (ICT, **DECOBU**, **Ontvangerij**, Infra) als van **Wolu-Facilities** (keuken, onthaal, technische dienst, schoonmaak, linnenkamer) onmisbaar. Ze zullen tijdens de hele zittingsperiode door de overheden worden gesteund met de nodige middelen om hun opdrachten uit te voeren.

Het OCMW zal in de loop van de volgende zittingsperiode namelijk ambitieus zijn voor wat betreft de ontwikkeling van **infrastructuurprojecten**, vooral, zoals eerder uitgelegd, op het vlak van zorgverleningsdiensten voor senioren met onder andere de oprichting van een kortverblijfcentrum, serviceflats en een verblijfcentrum voor gehandicapte bejaarden.

De komst van de Gemeente bij Wolu-Facilities zal grote besparingen mogelijk maken, in het bijzonder voor de linnenkamer, die net volledig werd vernieuwd.

Om een optimaal **informatica-ondersteuning** te bieden aan alle werknemers, zal het OCMW bovendien investeren in een systeem van eigen en beveiligde gegevens binnen het OCMW. Het informaticapark zal verder worden vernieuwd en het exploitatiesysteem gaat over naar Windows 10.

Met de komst van de nieuwe **Afgevaardigde Gegevensbescherming** zal het OCMW toezien op een goede toepassing en naleving van deze maatregelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Nog in de loop van de zittingsperiode 2020-2025 zullen we verder de **acties** uitwerken, reeds ondernomen door het OCMW **ten voordele van duurzame ontwikkeling**: systematische integratie van milieuoverwegingen in al onze activiteiten (openbare opdrachten, werkzaamheden...); rationeel verbruik van energie, water en papier; verbetering van de energiestatistiek van gebouwen (onder andere plaatsing van zonnepanelen); sensibilisering van het personeel voor duurzame ontwikkeling, enz. We hebben onze hoeveelheid afval al sterk verminderd; nu loopt een studieproject bij de keukendiensten om herbruikbare verpakkingen te gebruiken voor de verdeling van de maaltijden aan huis. Naast de bevordering van duurzame mobiliteit bij de personeelsleden, zullen we voortaan een elektrische cargofiets gebruiken voor het transport van de koeriers. Al deze maatregelen zullen ons zeker in staat stellen een ster te krijgen voor het label ecodynamische onderneming.

Om de doeltreffendheid van de verschillende diensten van het OCMW te verbeteren, zal er tot slot geleidelijk een **intern controlesysteem** worden ingevoerd. Het doel zal zijn een redelijke veiligheid te garanderen voor wat betreft de realisatie van de doelstellingen van het OCMW, alsook de wetgeving en de procedures van kracht na te leven.

Deze aanpak past in het kader van de algemene denkplaatje gevolgd door het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe, dat als doel heeft te zorgen voor een continue kwaliteitsverbetering van haar diensten en de praktijken van een goed bestuur bijgevolg na te leven. Praktisch gaat het om het bepalen van strategische doelstellingen en de invoering van operationele systemen om die te bereiken.

De ontwikkeling van interne controlemethodes zal een grote impact hebben op de ontwikkeling van de doeltreffendheid van alle processen van het OCMW via de invoering van geschikte procedures en risicobeheersystemen

Tijdens deze zittingsperiode zal het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe dus zowel verder werken aan de verbetering van haar huidige diensten als aan de ontwikkeling van nieuwe diensten ten voordele van iedereen die ze nodig heeft.

Fabienne Henry

Voorzitster van het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe

Oktober 2019